

Namakkal city Municipal Corporation
Grievance Redressal Report PI 6
Year 2024 - 2025

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
1	03-04-2024	Online	பொருள்: பொதுப்பாதை ஆக்கிரமிப்பை அகற்றக் கோரிய புகார் மனு மேட்டுத் தெரு, வெலிங்கடன் தெரு, பேட்டை காலணித்தெரு, பள்ளிகாலணித்தெரு, மாரிகங்காணித்தெரு, ஆகிய பகுதிகளில் நகராட்சிக்கு சொந்தமான கழிவுநீர் சாக்கடையை அடைத்தும் பொதுப்பாதையை ஆக்கிரமித்தும் பொதுமக்களுக்கும் போக்குவரத்துக்கும் இடையூறு செய்து வருவது சம்மந்தமான புகார் மனு	TN/MAWS/NMK/P/CM CELL/03AP R24/79389 88	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	13
2	07-04-2024	Online	Sir/Madam,Our family live in the above stated address. We have drinking water connection from Namakkal Municipality Corporation. We are not getting water properly for a month now. We have made multiple complaints to local person in charge of water distribution and the Ward Member (Counsellor). They keep telling that there is a problem in the main water line. But this is no solution for it. They have informed us that it has be raised to concerned department officials. But the problem is not addressed yet. I request you to help us send this compliant to the correct officials and take immediate action. Connection No: 051/004/900636Ward: 04	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/07AP R24/79463 58	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
6	04-05-2024	Online	<p>Sir,1. I have filed various petitions since 2021, to provide new street lights at "E" block of SPK Nagar. But the issue is yet to be addressed and it is kept pending for the last four years. For my last appeal to the District Collector, the Junior Engineer of Namakkal Municipality has visited the spot and handed over to me an assurance letter that the issue will be resolved shortly. In the last reply letter dated 08.09.23 (copy enclosed for ready reference), it was assured by the Namakkal Municipal Commissioner that the supply of street lights have been completed and before November 2023, the street lights will be installed. But till this date, no action has been initiated to install the street light in the said area. I am hereby requesting the Municipal administration to settle the issue within 10 days, failing which lead to filing of complaint against the Namakkal Municipal Corporation in the District Consumer Redressal Forum.2. Also, the available street lights in the Vedha maharishi Nagar are under repair and it were not replaced even after the complaint. Please replace the repaired street lights early.</p>	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/04M AY24/7984 641	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	19
7	09-06-2024	Online	<p>மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் அவர் வசிக்கும் பகுதியில் தண்ணீர் வசதி வரவில்லை என்றும் மனுதாரர் புகார் தெரிவித்துள்ளார்</p>	TN/MAWS/NMK/P/CM CELL/09JU N24/80498 47	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	24

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) Pending / Resolution	Actual Resolution
8	13-06-2024	Online	Please go through an attached patta copy of its owner N. SENTHILKUMAR. That property is situated at kondisetyatty village, mohanoor road,(near namkkal employment office) Namakkal district. Kindly note that past 15 years Namakkal corporation is not ready to provide any road facility , and light facility from the plot No. 6 and it's nearer plots to the main road. Please note that the petitioners plot is an approved layout of the government, so it bound to provide such basic amenities for construction of own house in the 1200 sq. ft vacant land, but the town planning officers are not ready to grant government permission for construction of own house in that 1200 sq.ft land, they told that they will grant permission only 2400 sq.ft land alone. In this situation please pass necessary order to the Namakkal tow planning authority to grant permission to the petitioner N. SENTHILKUMAR for construction of residential house in his plot no. 6 admeasuring 1200 sq. ft vacant land. Patta copy is attached	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/13JU N24/80795 16	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	13
9	13-06-2024	Online	Please go through an attached patta copy of its owner N. SENTHILKUMAR. That property is situated at kondisetyatty village, mohanoor road,(near namkkal employment office) Namakkal district. Kindly note that past 15 years Namakkal corporation is not ready to provide any road facility , and light facility from the plot No. 6 and it's nearer plots to the main road. Please note that the petitioners plot is an approved layout of the government, so it bound to provide such basic amenities for construction of own house in the 1200 sq. ft vacant land, but the town planning officers are not ready to grant government permission for construction of own house in that 1200 sq.ft land, they told that they will grant permission only 2400 sq.ft land alone. In this situation please pass necessary order to the Namakkal tow planning authority to grant permission to the petitioner N. SENTHILKUMAR for construction of residential house in his plot no. 6 admeasuring 1200 sq. ft vacant land. Patta copy is attached	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/13JU N24/80794 44	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	13

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
10	13-06-2024	Online	<p>Please go through an attached patta copy of its owner N. SENTHILKUMAR. That property is situated at kondisettypatty village, mohanoor road,(near namkkal employment office) Namakkal district. Kindly note that past 15 years Namakkal corporation is not ready to provide any road facility , and light facility from the plot No. 6 and it's nearer plots to the main road. Please note that the petitioners plot is an approved layout of the government, so it bound to provide such basic amenities for construction of own house in the 1200 sq. ft vacant land, but the town planning officers are not ready to grant government permission for construction of own house in that 1200 sq.ft land, they told that they will grant permission only 2400 sq.ft land alone. In this situation please pass necessary order to the Namkkal tow planning authority to grant permission to the petitioner N. SENTHILKUMAR for construction of residential house in his plot no. 6 admeasuring 1200 sq. ft vacant land. Patta copy is attached</p>	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/13JU N24/80793 70	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	7

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
14	17-06-2024	Online	no:16c, kooturaue colony,gandhi nagar, namakal - 637001.மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கின்ற பகுதியில் கழிவுநீர் வெளியேற்றம் ஏற்படுவதால் அவர் சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரியிடம் தெரிவித்தும் அவர்கள் எந்த ஒரு நடவடிக்கையும் எடுக்காததால் உரிய நடவடிக்கை எடுத்து தருமாறு மனுதாரர் மனு அளித்துள்ளார்.	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 17JUN24/8 108289	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	16

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
17	24-06-2024	Online	Atrocities	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/2 4JUN24/82 14465	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
18	24-06-2024	Online	Drainage facility	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/2 4JUN24/82 05635	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	18
19	26-06-2024	Online	address; bus stand, namakkal dtமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் நாமக்கல் பேருந்து நிலையத்தில் கழிவுநீர் கால்வாயில் மேல் உள்ள இரும்பு தகரங்கள் சேதமடைந்து இருப்பதாகவும் இதனால் மக்களுக்கு காயம் ஏற்படும் அபாயம் உள்ளது என்றும் மனுதாரர் தாங்கள் பார்வையற்ற மாற்றுத்திறனாளி என்றும் தாங்களை பழனி ஆண்டி என்ற ஒருவர் அழைத்துக் கொண்டு செல்லும்போது இருவரும் கீழே விழுந்து காலில் அடிபட்டது என்றும் விரைவாக அதனை செய்யக்கோரி மனு அளிக்கிறார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/ 26JUN24/8 243772	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	16

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
21	01-07-2024	Online	Wanted to be Street light.	TN/MAWS/NMK/II/COL LMGDP/01 JUL24/829 9038	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	21
22	01-07-2024	Online	ஆக்கிரமிப்பு அகற்ற வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/0 1JUL24/82 97706	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	11
23	03-07-2024	Online	நாமக்கல் மாவட்டம் நாமக்கல் நகராட்சி நாமக்கல் நகரம் R.P புதூரில் 19 வது வார்டில் இந்த அவலம். திமுக கவுன்சிலர் வசம் சொல்லியும் எந்தவித நடவடிக்கையும் இல்லை வீட்டு வாசற்படியின் கழிவு நீர் தேங்கி நிற்கிறது குழந்தைகள் பெரியவர்கள் அதிகமாக உள்ளார் டெங்கு மலேரியா போன்ற நோய்கள் ஏற்படும் பலமுறை சொல்லியும் எந்தவித நடவடிக்கையும் எடுக்கவில்லை. திமுக நகர இளைஞர் அணி அமைப்பாளர் அவர்கள் விருப்பப்பட்டால் ஊரில் இல்லை என்றால் காலி செய்து வெளியே சென்று விடுங்கள் என்று மிரட்டுகிறார்கள் இதற்கு தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்று பணிவுடன் கேட்டுக்கொள்கிறோம் ஊர் பொதுமக்கள் சார்பாக	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/03JU L24/831562 1	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	10
24	04-07-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் கழிவு நீரை சரி செய்ய வேண்டும் என்று கோரிக்கை விடுத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CM CELL/04JU L24/832384	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	13
25	04-07-2024	Online	பல மாதங்களாக சுத்தம் செய்ய வில்லை	TN/MAWS/NMK/II/POR TAL/04JUL 24/8323624	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	4

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
30	17-07-2024	Online	Sekar944592993594/7,Kootai Main Road,Near Ulavar santhai,Nammkalமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தங்கள் பகுதிகளில் இருக்கும் உழவர் சந்தை அருகில் அனுமதி இன்றி ரோட்டு கடைகளை போடுவதால் மிகவும் போக்குவரத்து நெரிசல் ஏற்படுகிறது ஆகவே அதை பராமரித்து தருமாறு மிகவும் தாழ்மையுடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன்	TN/MAWS/NMK/P/CC/17JUL24/8510616	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	23
31	18-07-2024	Online	ADDRESS: க. எண் 248C. சாவடி தெரு. இராமாபும்புதூர்,நாமக்கல் மாவட்டம்- 637 001.பாதாள சாக்கடை அமைத்திட நாமக்கல் நகராட்சியை எதிர்த்து 16 ஆண்டுகளாக (02.07.2009 லிருந்து) போராட்டம் ஓயாமல் நடத்தும் மா. மகாலிங்கத்தின் மனு	TN/MAWS/NMK//EMA IL/18JUL24 /8519500	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	22
32	22-07-2024	Online	புதிய பஸ் நிலையத்தில் கடை ஒதுக்க வேண்டி	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/22 JUL24/866 4179	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	20
33	22-07-2024	Online	Road Renovation - reg	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/22 JUL24/86 59813	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	14
34	22-07-2024	Online	கடையை அகற்ற கோரி	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/22 JUL24/86 58674	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19
35	22-07-2024	Online	சமூக விரோத செயல்களை தடுக்க நடவடிக்கை எடுக்க கோருதல்	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/22 JUL24/863 7471	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) Pending / Resolution	Actual Resolution
36	23-07-2024	Online	ஓய்வூதியை வழங்கி மனவலிமை அளந்தி ஆக்கிரமப்பில் உள்ள இடத்தை அகற்றி எனக்கு எல்லைகல் அமைத்தி FMB ஒப்படைப்பு செய்யவும் கிரையத்திரம் வழங்குதல் தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/MM R/23JUL24/ 8673367	MM Camp Rural (MOCR)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
37	24-07-2024	Online	<p>Subject: Complaint Regarding Livestock Waste and Noise Disturbance</p> <p>Dear [Municipality/Local Council], I hope this message finds you well. I am writing to bring to your attention a significant issue affecting our community that requires urgent attention. The livestock kept on a neighboring property have been causing several problems, including:</p> <p>Damage to Public Roads: There is a notable accumulation of livestock waste, primarily from goats and cows, on the public roads adjacent to my home. This waste poses health risks and creates unsanitary conditions for residents and pedestrians passing through the area.</p> <p>Noise Disturbance: The persistent noise from roosters and other livestock, particularly during early morning hours, is causing considerable disturbance to nearby households. This disturbance affects the quality of life and sleep patterns of residents in the vicinity. These issues not only impact the immediate neighbors but also violate local regulations regarding public health and noise control. As such, I kindly request your intervention to address this matter promptly. I propose the following actions to mitigate these problems:</p> <p>Enforcement of Regulations: Ensure that the neighbor complies with regulations concerning the containment and management of livestock waste.</p> <p>Noise Control Measures: Implement measures to address noise disturbances caused by livestock, especially during sensitive hours such as early mornings.</p> <p>Public Health and Sanitation: Take steps to clean and sanitize affected public areas to eliminate health risks associated with the accumulation of livestock waste. I believe that swift action from the municipality is necessary to resolve these issues and restore peace and cleanliness to our neighborhood. Please keep me informed of any steps taken to address this matter. Thank you for your attention to this urgent concern. I look forward to your prompt response and resolution.</p>	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/24JUL24/8802704	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	12

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
42	29-07-2024	Online	எனது குடும்பம் வாழ வழிவகை செய்ய வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/29 JUL24/899 8429	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	10
43	29-07-2024	Online	Sellappa Garden issue	TN/MAWS/NMK/P/COLLAGRI/29 JUL24/899 1466	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	19
44	29-07-2024	Online	Manu meethu nadavadikkai	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/29 JUL24/898 2944	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	7
45	30-07-2024	Online	Name correction in Birth certificate	TN/MAWS/NMK/I/MM CR/30JUL24/9072215	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	22
46	30-07-2024	Online	Birth certificate name correction	TN/MAWS/NMK/I/MM CR/30JUL24/9063494	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	26
47	30-07-2024	Online	name correction in birth certificate	TN/MAWS/NMK/I/MM CR/30JUL24/9062413	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	25
48	04-08-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் நாமக்கல் நகராட்சிக்கு சொந்தமான சிமெண்ட் குடோன் முன்பு நடைபெறும் சமூக விரோத செயல்கள் நடவடிக்கை சம்பந்தமாக மனுதாரர் மனு அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CM CELL/04AUG24/92659 57	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	28

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
49	05-08-2024	Online	சாக்கடைடபினை தீர்வளி சீரமைத்தி தரக் கோருதல்	TN/MAWS/ NMK/I/MPL S/05AUG2 4/9285808	MP - Lok Sabha (MPLS)	30 Days	Resolved	27
50	05-08-2024	Online	கடக்க வரும் தெரு நாயகனை அபயற்படுத்த கோரி	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/05 AUG24/928 1359	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	7
51	06-08-2024	Online	I want to let you know that our location, Nallipalayam, Namakkal, Entire Road (Nallipalayam to Bothupatti), is in the worst condition. At the same time, Sakthi Vip Garden is located on the above road, we handed over our street to the Municipality. We gave so many petitions to the municipal office, MLA, and MP but there was no use. In our street no proper drainage, streetlights, and roads, but we are paying taxes on time. What was the purpose of paying taxes?	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/06A UG24/9319 867	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	9
52	06-08-2024	Online	ADDRESS: 248C, Chavadi Street, Ramapuram Pudur, Namakkal - 637001Namakkal - Chavadi Street - Underground Sewage system delayed .	TN/MAWS/ NMK/P/EM AIL/06AUG 24/9297290	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	9
53	06-08-2024	Online	namakkal bus standnamakkal [dis]namakkal [k]மதுரைநின் கோழிக்கை எண்ணெய்வண்டி நாமக்கல் பேருந்தி நிலையத்தில் உள்ள பெயர் கழிவழி இடத்தில் இடுக்கம் நரைநெடி அதிலே இருந்தி கழிவுநீர் மறுபயம் சீர்நாத்தம் வருவதனால் அதை சரிப்படுத்தி தருமாறு அங்கு இருக்கும் பெயர் மக்களும் மதுரைநின் மதுரை அளித்திள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 06AUG24/9 291911	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	16
54	06-08-2024	Online	samuppam colony sendhamanagalam road namakkal tk namakkal மதுரைநின் மதுரை கோழிக்கை எண்ணெய்வண்டி மதுரைநின் இடுக்கம் சடங்குகை நகராட்சிகளிலிருந்தி வழங்கப்படும் பணமானது இன்னும் வழங்கப்படவில்லை என மதுரை அளித்திள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 06AUG24/9 291887	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
55	07-08-2024	Online	In our street the road facilities was very worst , In my area there is a government school and private school are located soo many school students and public are using this road often including public vechicle and school buses and many school students are using this path daily, we complaint many times about.this worst situation of this road to our councillor and through cm cell they said after drainage construction they will provide the new roads but still now there is no response from government for the road but the truth it's been nearly more than 12 yrs the road was still in worst condition plz provide a new road facilities for public in our street kindly remember there is a government school students and private school students are using this road often	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/07AUG24/9406657	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	14
56	07-08-2024	Online	நாமக்கல் நகரின் தினசரி வெளியேறும் கழிவுநீர் ஆனது இரயில் நிலையம் வழியாக வீசாணம் பிரிவு ரோடு அருகே நாமக்கல்லில் இருந்து சேந்தமங்கலம் சாலையைக் கடந்து மின்நகர் மற்றும் ஓட்டகுளம்புதூர் வெள்ள வாரி வழியாக வேட்டாம்படி ஏரிக்கு சென்று கொண்டிருந்தது. இதில் மூன்று மாதங்களுக்கு முன்பு பெய்த கனமழையால் வீசாணம் பிரிவுரோடு அருகே வெள்ளவாரி கரை உடைந்து மின்நகர் குடியிருப்புகள் அருகே தேங்கி நிற்கிறது. மூன்று மாதமாக தேங்கியுள்ளதால் அப்பகுதியில் கடும் துர்நாற்றம் வீசுகிறது. சிறியவர்கள் முதல் பெரியவர்கள் வரை மூச்சு விடவே சிரமப்படுகிறார்கள். அதோடு நிலத்தடி நீரும் மாசு அடைந்து வருகிறது. இத்துடன் பிளாஸ்டிக் கழிவுகளும் குவிந்து வருகிறது. இதைப் பற்றி ஊராட்சி மன்ற தலைவரிடம் பலமுறை நேரில் சென்று கூறியும், அழைத்து வந்து காட்டியும் இதுவரை எந்தப் பணிகளும் மேற்கொள்ளவில்லை. ஆகவே மழைக்காலம் தொடங்கும் முன் கரை உடைப்பை சரி செய்து வெள்ளவாரியை தூர் செய்யுமாறு தாழ்மையுடன் கேட்டுக்கொள்கிறோம்.	TN/MAWS/NMK//PORTAL/07AUG24/9366030	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	12

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
61	12-08-2024	Online	வணக்கம்நான், மேற்கண்ட குடியிருப்பில் வசித்து வருகிறேன். சுமார் இரண்டு மாதங்களுக்கு முன்பு பாதாளசாக்கடை தோண்டும் போது குடிநீர் குழாய் உடைப்பு ஏற்பட்டது. அது தொடர்பாக நாமக்கல் நகராட்சியில் புகார் அளித்து பின்னர் சரி செய்தனர். ஆனால் அந்த பணியானது சரி வர செய்யாத காரணத்தினால் மீண்டும் அந்த இடத்தில் தண்ணீர் கசிவு ஏற்படுகிறது. இதனால் அந்த பாதையில் 2 அடி ஆழத்திற்கு பள்ளம் உள்ளது. இதனை சரி செய்து தர கோரி இதன் மூலம் விண்ணப்பித்து கேட்டுக்கொள்கிறேன்.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/12A UG24/9568 427	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	14
62	12-08-2024	Online	மனுவின் மீது உரிய நடவடிக்கை எடுக்கக் கோரி.	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/12 AUG24/956 4939	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	16
63	12-08-2024	Online	Road encroachment	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 2AUG24/95 63359	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	14
64	12-08-2024	Online	பேருந்து நிலையம் தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/12 AUG24/956 2374	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	10

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
65	12-08-2024	Online	COMPLAINT PETITION ACTION TAKEN DETAILS 8.7.2024	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 2AUG24/95 57803	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved	18
66	12-08-2024	Online	Road	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 2AUG24/95 52062	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved	17
67	12-08-2024	Online	REQUEST NEW ROAD REG	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 2AUG24/95 47066	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved	17
68	13-08-2024	Online	சாட்சியி வேண்டி மனு	TN/MAWS/ NMK/I/MM MM Camp CR/13AUG 24/9635435	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	27
69	13-08-2024	Online	Desisting of Thusur Lake & Action take to drainage waste mixing	TN/MAWS/ NMK/P/MM MM Camp CR/13AUG 24/9611132	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	19
70	14-08-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் அவர் வசிக்கும் தெருவில் தெருவிளக்கு இல்லை என்பதால் இரவு நேரங்களில் வெளியே செல்வதற்கு சிரமமாக உள்ளது அதனால் ஸ்ட்ரீட் லைட் வேண்டும் என்று மிகத் தாழ்மையுடன் கேட்டுக்கொள்கிறார்.	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 14AUG24/9 660458	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	20

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
71	15-08-2024	Online	kunnamalai kunnamalai post paramathur Taluka Namakkal districtமனுதாரருக்கு கோரிக்கை என்னவென்றால் எனது தெருவில் இருக்கும் தண்ணீர் வீணாக கிளை செல்கிறது அதற்குண்டான சேமிப்பு கூறிய தேங்காய் இருக்கட்டும் எது வைக்கவில்லை ஊர் தலைவர் மீது நடவடிக்கை எடுக்குமாறு மனதார மன்னிக்கிறார் இது சம்பந்தப்பட்ட தண்ணீர் வீணாக செல்வது மூலம் மனுதாரர் விஷயத்தை சொல்லி உள்ளார் ஆனால் ஊர் தலைவர் நடவடிக்கை எடுக்கவில்லை ஊர் தலைவர் எடுத்து அந்த தண்ணீர் வீணா செல்லாமல் ஒரு டேங்க் வைத்து தண்ணீர் சேமித்து வைக்குமாறு மன்னிக்கிறார் பயன்பாட்டுக்கு உபயோகமாக இருக்கும் என்று மனிதன் அனுப்புகிறார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/15AUG24/9672776	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	8
72	15-08-2024	Online	Dear officer, There is an overflow of drainage going on our streets, this is causing serious sanitary health issues. Sanitary solid waters are being routed and new drainage is being built on another street which is causing more overflow of drainage. Everyone in our street has to cross the drainage water and move to other roads. Kindly treat this as urgent and stop the construction of drainage on the other street which is causing the overflow to our street. Thank you, Abiraagav	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/15AUG24/9672253	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	3
73	16-08-2024	Online	Play Ground - Reg	TN/MAWS/NMK/P/MM CR/16AUG24/9680391	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	13

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
74	17-08-2024	Online	நாமக்கல் பிங்காவில் அனைத்து பஸ்களும் காய்ந்தி புதர்மண்டி கிடக்கின்றன. அதில் பாம்புகள் பல உள்ளன. அது குழந்தைகளை கடித்து விட வாய்ப்புள்ளது. எனவே, குழந்தைகளை இறக்கம் நிலை ஏற்பட வாய்ப்புள்ளது. எனவே, குழந்தைகளை இறக்கம் நிலை ஏற்பட வாய்ப்புள்ளது. எனவே, அதற்கான உடனடி நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/17A UG24/9732 398	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	10
75	19-08-2024	Online	நாமக்கல் 34வது வார்டு அடிக் நகர் குடியிருப்பு கிணற்று நீர் மாக பந்தி தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 9AUG24/97 58393	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
76	19-08-2024	Online	கழிவுநீர் கலப்பைத் தடைசெய்ய வேண்டி மனு	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 9AUG24/97 58031	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	17
77	19-08-2024	Online	நாமக்கல் மோகனூர் ரோடில் நவீன ஆட்டோமொபைல் கேமரா அமைத்தல், கழிவுகள் சாலையில் கொட்டப்படுவதற்கு தடை விதித்தல்	TN/MAWS/ NMK/ICOL LLMGDP/19 AUG24/975 7983	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	14
78	19-08-2024	Online	நாமக்கல் நகர்ப்பகுதியில் இடநீதி வரும் கழிவுநீர்மால் ஏற்படும சுகாதார கேடு பற்றி புகார் மனு	TN/MAWS/ NMK/ICOL LLMGDP/19 AUG24/975 7854	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	20
79	19-08-2024	Online	கிராமசபைக் கூட்டத்தில் வழங்கப்பட்ட விண்ணப்பத்தின் மீது நடவடிக்கை வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/ICOL LLMGDP/19 AUG24/975 7838	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	12

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
80	19-08-2024	Online	சாக்கடை கால்வாய்க்கு தடுப்பு சுவர் வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/19 AUG24/975 6262	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	10
81	19-08-2024	Online	வேகத்தடை வேண்டுகல்	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/19 AUG24/975 5281	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
82	19-08-2024	Online	குடிநீர் இணைப்பு வழங்கக் கோருதல் சார்பு	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/19 AUG24/974 8184	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	20
83	19-08-2024	Online	Need road	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/1 9AUG24/97 45829	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	22
84	22-08-2024	Online	Dear Sir, My neighbour peoples Muthu Kumar & Chintamani both peoples they did street road increased one meter height (already concrete street available) and Street drainage also closed(Last 15 years rain water was going this drainage) their Own cost (did not get permission from Namakkal municipality) so All rain water came to my home ,i affected this issue .kindly take action and remove the extended street road and open the drainage also.Rds,Suresh Kumar R9092005533	TN/MAWS/NMK/I/POR TAL/22AUG24/98761 89	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	25
85	23-08-2024	Online	PETNR REQ.TO TAKE ACTION FOR CONSTRUCTION OF DRAINAGE CANAL AND FREE FLOW WITHOUT STAGNATION NEAR PETNR HOUSE TO LEAD HYGIENIC LIFE-REG	TN/MAWS/NMK/I/SEC /23AUG24/ 9905193	Secretaries (SEC)	30 Days	Resolved	10

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
86	23-08-2024	Online	ஐயா, 1/14ஆ, எஸ்.எஸ்.நகர், 2வது பிளாக், நாமக்கல் மாவட்டம்-637 001 (பிசல: 87541 76886) என்ற முகவரியில் வசிக்கிறேன். சந்தைப்பெட்டி ரோடு, தியணைப்பு நிலையம், நாயகன் பதாலையை அதிகமாக உள்ளது. எனவே சாலையில் செல்லும் பயணிகளும், பள்ளிக்கூட செல்லும் குழந்தைகளும் மிகுந்த அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தி வருகிறது. மேலும் பள்ளிகள் அருகில் உள்ளதால் குழந்தைகள் பயத்திடவே சாலையை கடக்க நேரிடுகிறது. எனவே அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்திக் கொண்டு நாயகனை பிடித்திச்செல்ல வாய்ப்பை கொடுப்பதற்காக பணிபுரிக் கொள்ளக் கேட்டுக்கொள்கிறேன்.	TN/MAWS/ NMK//POR TAL/23AU G24/99041 12	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	15
87	23-08-2024	Online	மதுராந்தரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தனது வட்டின் வாசலில் இடந்தி பக்கத்தி ஊழிற்கு செல்கின்ற குடிநீர் பைபி ஆனது சிறிது உடைந்தி இருப்பதனால் தன் வட்டைச் சுற்றி தண்ணீர் நிற்கின்றது இதனால் தன் வட்டைச் சுற்று பாடபுகளும் கொக்களும் அதிகம் காணப்படுகின்றன இதனால் அரசு தனக்கு அதனை அடைக்கமாறு கேட்டுக்கொள்கிறேன்	TN/MAWS/ NMK//CC/ 23AUG24/9 888258	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18
88	24-08-2024	Online	தான் வசிக்கும் பகுதியில் பாதாள சாக்கடை அமைத்தி ஏற்படுத்தி தர கோரி	TN/MAWS/ NMK//CM CAMP/24A UG24/9919	CM Camp Office Petitions (CMCAMP)	30 Days	Resolved	16
89	27-08-2024	Online	இறப்பு பதிவு செய்யல்	TN/MAWS/ NMK//MM CR/27AUG 24/9942028	MM Camp Rural (MMCR)	30 Days	Resolved	14

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
90	28-08-2024	Online	எனது 29.12.2023 மனு வழி நாமக்கல் நகராட்சி ஆணையாளர் அவர்களிடம் இரு சக்கர வாகனங்களுக்கு நகராட்சி நிர்வாகம் நிர்ணயம் செய்துள்ள கட்டண விபரம் குறித்தும் கழிப்பிட வசதிக்காக நிர்ணயம் செய்துள்ள கட்டணம் குறித்தும் விபரம் கோரினேன். இப்பொருள் குறித்து முதல்வரின் முகவரிக்கும் மனு எண் 7833155 நாள்29-02-2024 ல் மனு செய்தேன். இதன் பேரில் நகராட்சி. நிர்வாகம் நாளது வரையும் எடுத்த நடவடிக்கை விபரம் எதுவும் அளிக்கவில்லை. மீளவும் இதன் வழி மனு செய்கிறேன். நம்பிக்கைக்குரிய அ.திருஞானசம்பந்தம்.	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/28AUG24/9995903	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	12
91	30-08-2024	Online	Vacant land tax	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/30AUG24/10081689	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	16
92	30-08-2024	Online	மனதார கோரிக்கை நாமக்கல் மாநகராட்சி தினசரி மார்க்கெட் பிரச்சனையை தீர்க்க வேண்டிய விண்ணப்பித்துள்ளனர்	TN/MAWS/NMK/A/CMCELL/30AUG24/10072	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	20
93	30-08-2024	Online	Our street garbage doesn't taken for 10 days ..no persons are coming here for collecting garbage ...mosquito and insects are more due to this ..also bad rotten smell comes from the waste materials..Please arrange a garbage vehicle to collect the waste materials as soon as possible	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/30AUG24/10053141	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	22
94	31-08-2024	Online	Namakkal bus stand municipal modern toilets authority charging more than actual price even there is no display board Saturday 31 st morning 8 .40 am I use the bathroom for urinal they charging 8 Rs it's really unfair kindly necessary action against the people thanking you Yours sincerely c. Ranganathan	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/31AUG24/10082346	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	26

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
95	02-09-2024	Online	Sewerage Problem	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP) 105730	30 Days	Resolved	12
96	02-09-2024	Online	petition taka action	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP) 101981	30 Days	Resolved	10
97	02-09-2024	Online	நகராட்சி வட்டியை இழந்தல் தொடர்பாக	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP) 098232	30 Days	Resolved	25
98	02-09-2024	Online	REQ FOR COMPLETING THE DRAINAGE WORK	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP) 097102	30 Days	Resolved	20

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
99	02-09-2024	Online	<p>மதிப்பிற்குரிய ஐயா,நான் ஒரு பொது ஆர்வலர். எனது குடியிருப்புக்கு அருகாமையில் அமைந்துள்ள குட்டை மேல தெரு, கிருஷ்ணன் கோவில் எதிரில் மெயின் சாலையில் இருக்கின்ற காலி இடத்தில் வீடு மற்றும் பல்வேறு மாசு கழிவுகள் கொட்டப்படுகிறது மேலும் அது தீ இட்டு எரிக்கப்படுகிறது. இதனால் சுற்றுச்சூழலும், காற்றும், அதன் வழியாக சென்று வருகின்ற பொது மக்களும், குழந்தைகளும் மிகுந்த பாதிப்புக்கு உள்ளாகின்றனர். ஆகவே இதற்கு மாநகராட்சி தகுந்த நடவடிக்கை எடுத்து, குப்பை இல்ல நகரம் நாமக்கல் என்ற பெயரை பேணி காத்திட வேண்டும் என பணிவுடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன். குறிப்பு: அந்த இடத்தில் குப்பை போடுவதை தடுக்க தூய்மை பணியாளர்கள் குப்பையை இரண்டு நாட்களுக்கு ஒரு முறையாவது சேகரிக்க செய்யுமாறும், அங்கு குப்பை போடும் பொதுமக்களின் மீது சட்ட ரீதியான நடவடிக்கை எடுத்து அபராத விதிக்கவும் கேட்டுக்கொள்கிறேன். இடம்: கிருஷ்ணன் கோவில், குட்டை மேல தெரு, ராமாபுரம் புதூர் (கோனார் கோழி பண்ணை பின்புறம்).</p>	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/02SEP24/10093496	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	16
100	02-09-2024	Online	kalivau Neer Aagatra koguthal	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/02SEP24/10093091	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
101	03-09-2024	Online	நான் முதல்வரின் முகவரி துறைக்கு 9995903/28-08-2024 ஆக செய்த மனுவிற்கு நாமக்கல் நகராட்சி 3712/2022/ F3 எனும் பதிலில் சுகாதார அலுவலர் அவர்கள் மனுதாரரிடம் தொலைபேசி வழி தொடர்பு கொண்டதாக ஒரு தவறான பதிலை பார்த்தேன். இப்பொழுதில் நகராட்சி நிர்வாகத்திடமிருந்து எடுத்த பூர்வ அறிக்கையை கொடுகிறேன். அ. திருஞானசம்பந்தம். எருமை பட்டி.	TN/AWS/ NMK/P/PO RTAL/03SE P24/10121 228	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
102	03-09-2024	Online	PETITIONER REQ PLEASE TAKE ACTION -REG.	TN/AWS/ NMK//CM CELL/03SE P24/10120	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	
103	05-09-2024	Online	மாண்புமையுடைய, நாமக்கல் பேருந்து நிலையத்தில் கடைகள் முன்புறம் உள்ள கழிவுநீர் கால்வாயின் மூல்கள் தீட்டுப்படுத்த.. சேதமடைந்த பாதுகாப்புற முறையில் உள்ளன. குழீந்தைக்கள் பெரியவர்கள் மாற்றும் அவசரமாக செல்லும் பயணிகளின் பாதுகாப்பு கருதி முறையான முறைகள் பொருத்த மாநகராட்சி நிர்வாகத்திற்கு உத்தரவு இட வேண்டுகிறேன்.நன்று	TN/AWS/ NMK//POR TAL/05SEP 24/1013060 4	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
104	05-09-2024	Online	PETNR COMPLAINT AGAINST THE NAMAKKAL CORPORATION FOR COLLECTING THE MONEY FOR THE DRAINAGE ISSUE.	TN/AWS/ NMK/P/SE C/05SEP24 /10130022	Secretaries (SEC)	30 Days	Resolved	
105	05-09-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் நாமக்கல் தினசரி மார்ச்சிலில் கட்டப்பட்டுள்ள கடைகளை வியாபாரிகளின் பயன்பாட்டுக்கு தடுத்துவாயி லவசதிகள் செய்து தரக் கோருவது மற்றும் பல மடங்கு உயர்த்தப்பட்ட கடை வடகை குறைப்பது, பெறுப்பட்டுள்ள அட்வான்ஸ், வடகை பெறாமையாக.	TN/AWS/ NMK/P/CM CELL/05SE P24/10129 193	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	
23						30 Days	Resolved	
21						30 Days	Resolved	
27						30 Days	Resolved	
25						30 Days	Resolved	
28						30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
106	05-09-2024	Online	We have 5 water supply connection. Not even single drop of water coming in pipe for past 1 year.	TN/MAWS/NMK//PORTAL/05SEP24/10129108	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	9
107	06-09-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தனது வீட்டின் அருகே பாதாள சாக்கடை பணி நடைபெற்றுக் கொண்டிருக்கிறது இதனால் குடிநீர் குழாய் இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டுள்ளதாகவும் அதை மாற்றி தரக் கூறியும் மனு செய்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK//CMCELL/06SEP24/10138261	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	11
108	09-09-2024	Online	நாமக்கல் பேருந்து நிலையங்களில் உள்ள கழிவறைகளை சுத்தம் செய்ய வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/08SEP24/10153254	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
109	09-09-2024	Online	Drinking water facility - reg	TN/MAWS/NMK//COLLMGDP/09SEP24/10152732	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
110	09-09-2024	Online	Drainage problem in my Street,Nallipalayam , NAMAKKAL. My Street only has been released . So please took action in this issue. Thanks	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/09SEP24/10143543	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	20
111	10-09-2024	Online	Drinking water one week not come reason line damaged, last week also same problem water properly not supply.	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/10SEP24/10163040	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	12

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Escalated) / Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
116	16-09-2024	Online	ENCROCHMENT	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 6SEP24/10 184172	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved	24
115	12-09-2024	Online	மதுதாரர் கோரிக்கை எண்ணுவென்றால் குடிநீர் கிடைக்காது பாந்திரகர் போல் உள்ள பல குடியிருப்புகள் அதாவது மேலநிலைத் தொட்டிகளில் கடைசி வினியோக பகுதிகளில் உள்ள குடியிருப்புகளை திட்டம் வந்த இரண்டு ஆண்டுகளாக பெறாமல் இருக்கிறது வேண்டி வருகின்றனர் நிவாரணம் கிடைத்திட வேண்டி மனு அளித்தீர்கள்மார்	TN/MAWS/ NMK//CM CELL/12SE P24/10169 907	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	22
114	12-09-2024	Online	மதுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் தனது கிராமத்தில் குடிநீர் சரியாக பராமரிக்காத காரணத்தினால் மதுதாரர் மன அளித்தீர்கள்மார்	TN/MAWS/ NMK//CC/ 12SEP24/1 0171078	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	20
113	11-09-2024	Online	மதுதாரர் கோரிக்கை பதை சாக்கடை அமைக்காமல் செத்தி வறியை 15 ஆண்டுகளுக்கு மேலாக வாசனத்தை நாமக்கல் நகராட்சி கடந்த மாதம் கடந்த தேதியை பதை சாக்கடை பணியை துவக்கி இடைமீடலைய பணியை நிறுத்தியது தொடர்பாக சென்னை உயர்நீதிமன்றத்தில் மது தாக்கல் செய்ய பொலவதை சீக்கலாக தெரிவித்திடுக தொடர்பாக விண்ணப்பித்தீர்கள்மார்	TN/MAWS/ NMK//CM CELL/11SE P24/10166 018	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	17
112	11-09-2024	Online	மதுதாரர் கோரிக்கை மாநகராட்சி மன்றம் நகராட்சியில் தரம் அற்ற பணிகள் நகராட்சி ஆணையர் மாநகராட்சி ஆணையர்களின் செயலற்ற தன்மை மெய் மன்றம் துணை மெயர்களை விருப்பு பெற்றுப் நடவடிக்கைகள் முறைப்படுத்த வேண்டி விண்ணப்பித்தீர்கள்மார்	TN/MAWS/ NMK//CM CELL/11SE P24/10166 246	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	15

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
117	18-09-2024	Online	Respected Sir/Madam,Im residing at the above address ,I have paid water tax (online payment) to a different connection mistakenly , Im requesting a refund for the paid amount. Attaching the receipt of the payment below Connection Number: 051/003/901616Receipt number : 051/CP/24-25/0006413	TN/MAWS/NMK//PORTAL/18SEP24/10193435	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	21
118	19-09-2024	Online	மாற்றுத்திறனாளி ஆகிய எனக்கு புதிய பஸ் நிலையத்தில் செல்போன் கடை ஒதுக்கி தரும் படியாக வேண்டி விண்ணப்ப மனு.	TN/MAWS/NMK//CMCELL/19SEP24/10197	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	19
119	23-09-2024	Online	காவிரி குடிநீர் வராமலே வரி செலுத்தக்கோருதல் தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/23SEP24/10228266	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	23
120	23-09-2024	Online	மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு வாழ்வாதாரம் வேண்டுகல்	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/23SEP24/10226347	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
121	23-09-2024	Online	Take Action-Reg	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/23SEP24/10222683	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	12
122	23-09-2024	Online	ACTION AGAINST NOT REMOVING SOILD WATE IN RAMAPURAM PUDHUR AREA IN NAMAKKAL	TN/MAWS/NMK//COLLMGDP/23SEP24/10222257	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19
123	23-09-2024	Online	PETNR REG - WASTE WATER DISCHARGE, REQUEST TO REMOVE ROAD ENCROACHMENT	TN/MAWS/NMK/P/CMCELL/23SEP24/10220	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	15

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
124	23-09-2024	Online	சாலைவெயர் நடைபாதை கடை அமைக்க கோரி மனு	TN/MAWS/Collectorate - NMK/I/COL LMGDP/23 GDP SEP24/102 (COLLMGDP) 20112	30 Days	Resolved	
125	23-09-2024	Online	Take Action-Reg	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/2 GDP SEP24/10 (COLLMGDP) 218283	30 Days	Resolved	
126	23-09-2024	Online	Take Action-Reg	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/2 GDP SEP24/10 (COLLMGDP) 218077	30 Days	Resolved	
127	23-09-2024	Online	Sakkadaikalai thooraruthal thodarpara	TN/MAWS/Collectorate - NMK/I/COL LMGDP/23 GDP SEP24/102 (COLLMGDP) 16180	30 Days	Resolved	
128	29-09-2024	Online	பொத்தி -நாமக்கல் நகராட்சி-வட்டு வஸ்ரி 2023 ஆண்டு வட்டுலிஸ் உகர்க்கப்பட்டதி. உகள் சாக்னாடி மேற்படி வட்டு வருணடி	TN/MAWS/CM Camp Office Petitions (CMCAMP) EP24/1025 CAMP/29S NMK/P/CM LMGDP/3 GDP SEP24/10 (COLLMGDP) 266314	30 Days	Resolved	
129	30-09-2024	Online	நாமக்கல் மாநகராட்சி பகுதிகளில் சாலை ஓர் சிறி விடயப்பாறிகளை அனுமதிக்க வேண்டி	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/3 GDP SEP24/10 (COLLMGDP) 265979	30 Days	Resolved	
130	30-09-2024	Online	கடை பெய்தில் தொடர்பாக	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/3 GDP SEP24/10 (COLLMGDP) 265979	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
131	30-09-2024	Online	compliant petition	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/3 0SEP24/10 264754	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	23
132	30-09-2024	Online	கழிவு நீர் கலப்பதை நடவடிக்கை எடுக்க கோரி	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/3 0SEP24/10 261436	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	24
133	30-09-2024	Online	சாலை ஓர கடை வைத்து நடத்த அனுமதி வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/3 0SEP24/10 253228	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	27
134	05-10-2024	Online	I am writing this grievances letter regarding Drainage issue in Lakshmi nagar area near Green park matric school, Namakkal. Lot of students stay this area and studying in green park school for neet coachings.Now the rain fall was started in Namakkal Corporation areas in that our lakshmi nagar is affected due to non availability of Drainage system. Due to this rain water is mixed with drainage water and stored towards the ditch areas surroundings in apartments, individual homes and students private hostel areas. High chances and opportunities are generated ADS type mosquitoes.This will create lot issue in human bodies like dengue fever , cholera disease like that in future .So , Request our corporation deparatment take necessary action as soon as possible.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/05O CT24/1028 6753	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	15
135	05-10-2024	Online	Door no;334 i block mejiyarnagar,Namakkal[dt]Namakkal[tk]637001மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் கழிவு நீர்களை சுத்தம் செய்யும்மறு மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/ 05OCT24/1 0285523	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution for Escalated / Resolved / Pending / Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
140	07-10-2024	Online	வொல்பொரூன் பயன்படுத்த ஆனுமதி கோரி மனு.	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP 7OCT24/10 290159	Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	2
139	07-10-2024	Online	சுநீர் வரங்கப்படும நேரத்தையும் அளவையும் சாதிக்கப்படுத்த கோரி மனு.	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP 7OCT24/10 290467	Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	8
138	07-10-2024	Online	நாமக்கல் மாநகராட்சிக்கு உட்பட்ட சிமெண்ட் கொடான் சமூக விநோதிகளால் ஆக்கிரமிப்பு செய்யப்பட்டுள்ளது. எனவே சிமெண்ட் கொடானிக்கு சுற்றுச்சுவர் அமைத்தி பாதிக்காது. பொதுமக்கள் பயன்பாட்டிற்கு கொண்டு வர வேண்டுதல் சாா்பு.	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP 6OCT24/10 296763	Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/0 GDP Monday (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	10
137	07-10-2024	Online	My neighborhood is taking a risk of his life and turned Electrical light from lampost using unsafe material. When we tried to stop him to do this but he is not listening us. Alternately he is saying that, 'I'm paying tax to the government so I have all the rights to turn streetlight as per my wish. Thus I would like to bring this matter to your attention to take necessary action and prevent wrongful activities.	TN/MAWS/ NMK/P/EM AIL/07OCT 24/1029994 8	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	14
136	07-10-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை பொதுமக்களுக்காக வெளியிடப்பட்ட குற்ற செயலில் ஈடுபட்டு வரும் அதிகாரிகள் வால கவுன்சிலர்கள் மீது நடவடிக்கை எடுத்தி மறியும் ரவர்கள் மாமூல் கேட்பது தொடர்பாக அவர்கள் மீது நடவடிக்கை எடுக்க விண்ணப்பித்திள்ளனர்	TN/MAWS/ NMK/ICM CELL/07O CT24/1030 1795	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	16

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
141	13-10-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் தண்ணீர் தேங்குகிறது என்று கூறுகிறார் மேலும் மழை பெய்ந்தால் பள்ளத்தில் தண்ணியாக உள்ளது அது சம்பந்தமாக ரவுடி ஓடுமாறு கேட்டுள்ளார் அதையும் போட்டு உள்ளார்கள் தண்ணி அடிக்கடி தேங்கியுள்ளது இது சம்பந்தமாக கார்ப்பரேஷன் இடம் கூறிய போது அந்த நிமிடம் மட்டும் வந்து சரி செய்து தருகிறார்கள் மேலும் முழுமையாக தீர்வு வேண்டும் தண்ணீர் தேங்காமல் இருக்க வேண்டும் என்ற மனுதாரர் மனு அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/13OCT24/10320426	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	28
142	14-10-2024	Online	reg to pf account close	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/14OCT24/10330259	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	22
143	14-10-2024	Online	மனுமீது நடவடிக்கை எடுக்க கோரிய விண்ணப்பம்	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/14OCT24/10329794	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
144	14-10-2024	Online	Requested for the petition	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/14OCT24/10328992	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
145	14-10-2024	Online	ROAD COMPLAINT	TN/MAWS/NMK/I/COLLMGDP/14OCT24/10328025	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
147	16-10-2024	Online	ADDRESS;334,I BLOCK MGR NAGARSENDAMANGALAM ROADRAILWAY JUNCTIONNAMAKKAL DISNAMAKKAL THALUKமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால், மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் கழிவுநீர் கால்வாய் அடைத்து விட்டதால் அந்த கழிவுநீர் முழுவதும் வெளியேறி அந்த பகுதியில் தேங்கியுள்ளதால் மனுதாரர் புகார் அளிக்கிறார்.	TN/MAWS/NMK/P/CC/16OCT24/10339969	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24
148	17-10-2024	Online	Lack of Maintenance at our Ward - Request to take Immediate action.	TN/MAWS/NMK/I/EMAIL/17OCT24/10343349	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	22
149	21-10-2024	Online	நாமக்கல் லக்ஷ்மி நகரில் உள்ள எனது வீட்டின் வாசலின் முன் கழிவு நீர் தேங்கியுள்ளது. கழிவு நீரை மிதித்து தான் வீட்டிற்குள் செல்ல வேண்டியுள்ளது. மாநகராட்சி நடவடிக்கை ஏதும் இல்லை. தயவுசெய்து ஏதேனும் செய்யுங்கள்	TN/MAWS/NMK/P/EMAIL/21OCT24/10366331	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	25
150	21-10-2024	Online	கழிவு நீர் கால்வாயோ, புதைசாக்கடையோ அமைக்காத நாமக்கல் நகராட்சி மீது புகார்	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/20OCT24/10365017	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	17
151	21-10-2024	Online	ADDRESSNO 6/256LAKSHMI NAGAR 2ND STREET NAMAKKAL TALUK NAMAKKAL DISTRICT - 600003மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரரின் வீட்டிற்கு வெளியே மற்றும் தெருக்களில் கழிவு நீர் வெளிவருவதாக தகவல் அளித்தார் மேலும் இதைத் தொடர்ந்து வெவ்வேறு இடங்களில் புகார் அளித்தும் எந்த ஒரு நடவடிக்கையும் எடுக்காத காரணத்தினால் மனு அளித்துள்ளார் இதற்கான உடனடி நடவடிக்கையை எடுத்து தருமாறு கேட்டுக் கொண்டுள்ளார்.	TN/MAWS/NMK/I/CC/21OCT24/10363308	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
152	22-10-2024	Online	Labour Welfare and Skill Development Department	TN/MAWS/ NMK/I/EMA IL/22OCT2 4/10373274	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved
153	23-10-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் சின்ன முத்தலைப்பட்ட அரக உயர்நிலைப்பள்ளிக்கு வடக்கில் அமைந்துள்ள சிமெண்ட் குடோன் முன்பு நடைபெறும் சமூக விநோத செயல்கள் மீது நடவடிக்கை எடுக்க கோரி மனு செய்துள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/I/CM CELL/230 CT24/1037 9260	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved
154	24-10-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை நாமக்கல் மாநகராட்சி எல்லையில் 11 வது வார்டில் துணை மேயர் திரு பிபதி அவர்களின் வார்டில் சாவடி தெருவில் சாலை செத்ப்படுத்தி பாதாள சாக்கடை பணியை முடிக்காமல் மக்களுக்கு சுகாதார கேட்ட ஏற்படுத்தி வரும் நாமக்கல் மாநகராட்சி நிர்வாகத்தை குறித்து விண்ணப்பித்துள்ளனர்	TN/MAWS/ NMK/I/CM CELL/240 CT24/1038 2464	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved
155	25-10-2024	Online	சாலை ஆக்கிரமிப்பு உள்ளதை அகற்றி சாலை அமைத்தி தர வேண்டி மனு	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLAGR/25 OCT24/103 84796	Collectorate - Agriculture (COLLAGRI)	30 Days	Resolved
156	27-10-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் ரோட்டை ஆக்கிரமிப்பு இடக்கினறர்கள் அதனை அகற்று தரக் கூறி மனு அளித்துள்ளனர்	TN/MAWS/ NMK/P/CM CAMP/270 CT24/1039	CM Camp Office Petitions (CMCAMP)	30 Days	Resolved
157	28-10-2024	Online	மின்வாரியம் மூலமாக போடப்பட்ட லைட்லை ஆக்கிரமிப்பு செய்தல் தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/CO LMGDP/28 OCT24/104 01429	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
158	28-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/CO LMGDP/28 OCT24/104 01287	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
159	28-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/CO LMGDP/28 OCT24/104 01287	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
16	27-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/CO LMGDP/28 OCT24/104 01287	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
12	25-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/CO LLAGR/25 OCT24/103 84796	Collectorate - Agriculture (COLLAGRI)	30 Days	Resolved
13	24-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/CM CELL/240 CT24/1038 2464	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved
9	23-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/CM CELL/230 CT24/1037 9260	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved
11	22-10-2024	Online	Complaint on officers.	TN/MAWS/ NMK/I/EMA IL/22OCT2 4/10373274	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
159	29-10-2024	Online	Monday 02.09- 2024 grevaree petition subon tted by M. Maka lingam, /% P. Marimu thu (Lades D.ro. 248c. Savadi Street. Ramapuram padur, Nammakkd- Forwarded to Municipal Corporation, Namakkad for action and to repost the fact theo Dist. Gulleeter and to the petitioner-Mogard.	TN/MAWS/ NMK//CM CELL/290 CT24/1040 6489	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	26
160	30-10-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் நாமக்கல் நகரம் பொதுப்பட்டி லட்சுமி நகரம் அவர்கள் வீட்டு கழிவு நீர் அனைத்தையும் ரோட்டில் விட்டு விடுகிறார்கள் சுகாதாரத் தேறி ஏற்படுகிறது தான் ரோடு பலதடந்துவிட்டது சேதாரம் போட்டிற்கு அதற்கு உண்டான தொகையும் அவர்களிடம் வசூல் செய்யுமாறு மன அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/ NMK//CM CELL/300 CT24/1041 1216	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	28
161	02-11-2024	Online	மதிப்பிற்குரிய மாவட்ட ஆட்சித்தலைவர் அவர்களுக்கு,நாமக்கல், சேலம் ரோடு காவேரி பர்னிச்சர் எதிரில் அன்புநகர் செல்லும் ரோட்டில் சாக்கடை நீர் தேங்கி துர்நாற்றம் வீசி வருகிறது. அங்குள்ள கடைகளில் வேலை செய்ய வருபவர்களுக்கும்அந்த வழியாக செல்லும் பொதுமக்களுக்கும் உடல் நல கோளாறு ஏற்படுவதால் தாங்கள் விரைந்து நடவடிக்கை எடுக்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.இங்ஙனம்6 வார்டு பொதுமக்கள்நாமக்கல்மாநகராட்சி	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/02N OV24/1041 5038	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	26
162	04-11-2024	Online	rajamanogaran 9442387352696 b por anbu nagar salem road namakkal dtnamakkal tkpincode-637013மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் ஊரில் தார் சாலை அமைத்து தர கோரி இந்த மனுவை அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 04NOV24/1 0425493	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24
163	04-11-2024	Online	ஆக்கிரமிப்பு அகற்ற வேண்டி	TN/MAWS/ NMK//COL LMGDP/04 NOV24/104 24232	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	26

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
164	04-11-2024	Online	பெரு வளங்களை - கூட்டுறவு காலணி 3 வது வார்டு மொகனூர் (நாடு நிலைமம் மற்றும் சங்க கட்டிடம் வளைவில் கூடுதல் 2 வது வளங்களை கொடுக்கல் சார்பு மற்றும் லொகாக்கககள் பரவு உள்ளதை தடுக்கவும் நடவடிக்கை கொடுக்கல்	TN/MAWS/Collectorate - LMGDP/03 NOV24/104 (COLLMGDP) 21012	Monday Collectorate -)	30 Days	Resolved	
165	04-11-2024	Online	காங்கிரீட் சாலை அமைத்த பின் மழைநீர் தேங்குவது குறித்து மனு	TN/MAWS/Collectorate - LMGDP/04 NOV24/104 (COLLMGDP) 20770	Monday Collectorate -)	30 Days	Resolved	
166	05-11-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தமது ஊரில் உழவர் சந்தை வெளியே தாங்கள் கடை ஒன்று நடத்தி வருகிறோம் அக்கடை எடுக்க கோரி நகராட்சி அதிகாரி வற்புறுத்திவந்தால் சமந்தப்பட்ட அதிகாரி மீது நடவடிக்கை எடுத்து தமது கடையை மீட்டு தடுமாறு மனுதாரர் மனு அளித்திள்ளார் .	TN/MAWS/ NMK/II/CC/ 05NOV24/1 0433864	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
167	05-11-2024	Online	நாமக்கல் சந்தைப்பேட்டை புதர் குட்டை பெரு நாமக்கல் மாவட்டம் தாலுகா நாமக்கல் மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் பெட்டைக்கடை வைத்தி தர வேண்டுமெனவும் அதற்கான சமமதம் பெற்று தர வேண்டுமெனவும் மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்திள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/II/CC/ 05NOV24/1 0433106	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
168	05-11-2024	Online	நாமக்கல் நகராட்சி ஆணையர் அவர் மாதிரி சிபிசி மார்ப்பட்டு திருமதி மகேஸ்வரி என்பவர் மாநகராட்சியின் ஆணையர் சாக்கடை பணியை ஆரம்பித்த பணியில் அரைகுறையாக நிறுத்தப்பட்டுவிட்டது நூலையில் அரைகுறையாக நிறுத்தப்பட்டு காரணம் கார்ப்பட்டு லொகாக்கக மறுத்தத்தெ	TN/MAWS/ NMK/II/CM CELL/05N OV24/1043 2554	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
169	05-11-2024	Online	4\322 jayanagar namakkal tk namakkal st managaratchipincode-637002மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரரின் வீட்டின் அருகில் காவாய் தண்ணீர் வீட்டின் உள்ளே வருகிறது என இந்த மனுவை அளித்துள்ளார் இதற்கு நடவடிக்கை எடுக்குமாறு கேட்டுக் கொண்டார்	TN/MAWS/NMK//CC/05NOV24/10431473	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	17
170	06-11-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னா வெண்டிரல் நகராட்சி தரம் உயர்த வெண்டி கோரிக்கை	TN/MAWS/NMK/P/CMCELL/06NOV24/1043	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	13
171	07-11-2024	Online	தனக்கு சொந்த ஊர் அருகில் (கடலூர்) பதவி உயர்வு அளித்து பணியிட மாற்றம் வழங்கி பணப் பயன்கள் அனைத்தும் கிடைக்க வழிவகை செய்ய வேண்டும்	TN/MAWS/NMK//MINOFF/07NOV24/10445	Ministers Office (MINOFF)	30 Days	Resolved	19

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
173	08-11-2024	Online	<p>மதிப்பிற்குரிய ஐயா/அம்மா அவர்களுக்கு ,நாங்கள் கடந்த 14 ஆண்டுகளாக இப் பகுதியில் (கிருஷ்ணாபுரம் ,THUMMANKURICHI) ஆலமரதெரு அருகில் உள்ள தெரு அடையாளம் : கோழிப்பண்ணை முதல் கடைசி தோட்டம் வரை) வசித்து வருகிறேன்,இப்பகுதியில் முறையான கழிவுநீர் வசதி மற்றும் சாலை இல்லை...சாலை வசதி இல்லாததால் பள்ளி வாகனம் தெருவில் வர முடியாத சூழ்நிலை ஏற்படுகிறது மற்றும் இரவில் செண்டுறுவர முடியாத சூழ்நிலையும் ஏற்படுகிறது... சில நேரம் விபத்து ஏற்படுகிறது.. ஒரு முறை நேரில் பார்வையிட்டு ஆய்வு செய்து தகுந்த வசதி அமைத்து தருமாறு பணிவுடன் கேட்டுக் கொள்கிறேன்...</p>	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/08NOV24/10450131	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	29

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
174	09-11-2024	Online	<p>பொருள் : சொத்து வறி மற்றும் குடிநீர் வறி பெயர் மாற்றம் தொடர்பாக ஐயா,</p> <p>சாரதி எனும் நான் கடந்த ஆகஸ்ட் மாதம் நாமக்கல் மாவட்டம்-637003 நல்லிபாளையம், கிழக்கு தெரு, கதவு எண் 1/80,வார்டு எண் : 07) என மகவழியில் உள்ள வீட்டை வாங்கி உள்ளேன். இந்த வீட்டின் சொத்து மற்றும் குடிநீர் வறி பெயர் மாற்றத்திற்காக கடந்த 18.09.2024 அன்று நாமக்கல் நகராட்சி அலுவலகத்தில் அதற்கான விண்ணப்பம் சமர்ப்படுத்தேன்.</p> <p>பிறகு இது தொடர்பாக 30.10.2024 அன்று நாமக்கல் நகராட்சி அலுவலகத்தில் இருந்து வந்த பில் கலெக்டர் எனது வீட்டை கள அபிவி செய்கி சென்றார் ஆனால் இன்று வரை (09.11.2024) பெயர் மாற்றம் செய்யப்படவில்லை. இது தொடர்பாக நாமக்கல் நகராட்சி அலுவலகத்தை நேரில் சென்று கேட்டபோது பெயர் மாற்றம் செய்வதாக கூறுகின்றனர். எனவே எனது விண்ணப்பத்தினை விண்ணப்பித்தினை விண்ணப்பிப்பதில் செய்கி பெயர் மாற்றம் செய்கி தருமாறு கேட்டுக்கொள்கிறேன்.</p>	TN/MAWS/ NMK1/POR TAL/09NO V24/10453 522	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
175	11-11-2024	Online	<p>1.கட்டண இரக்தி இணைப்பு</p>	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 1NOV24/10 468929	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
176	11-11-2024	Online	<p>கழிவு நீர் எனது வீட்டின் வாசலின் முன் புறம் தேங்கிய வண்ணம் உள்ளது. கழிவு நீரை மிதித்து தான் வீட்டிற்குள் செல்ல வேண்டியுள்ளது. இந்த புகார் ஏற்கனவே மாண்புமிகு முதலமைச்சர் அவர்களின் புகார் மனு பிரிவின்கு அனுப்பப்பட்டு 10363308 என்ற எண்ணும் வழங்கப்பட்டுள்ளது. மேற்காணும் புகாரின் மீது தேவையான நடவடிக்கை மேற்கொள்ளாமல் மழை நீர் அகற்றப்பட்டது என்று தவறான தகவலை மாநகராட்சி புகார் மனு பிரிவின்கு அனுப்பியுள்ளதாக புகார் மனு பிரிவிலிருந்து தெரிந்து கொண்டேன். எதற்காக இந்த தவறான தகவலை மாநகராட்சி தெரிவித்தது என்ற விபரத்துடன் கழிவு நீரை அகற்றிவிட்டு இனிவரும் காலங்களில் கழிவு நீர் எனது வீட்டின் முன் தேங்காதவாறு விரைவு நடவடிக்கை மேற்கொள்ள மாநகராட்சி ஆணையரை அறிவுறுத்துமாறு கேட்டுக் கொள்கிறேன்</p>	TN/MAWS/NMK//PORA TAL/11NO V24/10463 219	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	19
177	11-11-2024	Online	<p>நாமக்கல் மாநகரில் புரட்சியாளர் அம்பேத்கர் சிலை அமைக்க அனுமதி வேண்டி.</p>	TN/MAWS/NMK//CM CAMP/11NOV24/1046 0554	CM Camp Office Petitions (CMCAMP)	30 Days	Resolved	16

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
179	14-11-2024	Online	3/84,Aniyapuram Pudhur,Namakkal-637017.மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் பார்வையற்ற மாற்றுத்திறனாளி நாமக்கல் பழைய பேருந்து நிலையம் பகுதியில் கழிவு நீர் கால்வாய் மூடி மூடப்படாமல் உள்ளது. இதற்காக மனுதாரர் பலமுறை புகார் அளித்தும் எவ்வித நடவடிக்கையும் எடுக்கப்படவில்லை. எனவே அப்பகுதியில் கழிவுநீர் கால்வாய்களை மூடி வைக்க வேண்டி மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார்.	TN/MAWS/NMK/P/CC/14NOV24/10487753	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13
180	14-11-2024	Online	3/79,Gavara Street,Kosavanpatti,Namakkal-637002.மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் பகுதியில் அடிக்கடி மழை நீர் தேங்குகிறது நகராட்சி ஊழியர்கள் அவ்வப்போது மட்டும் அதற்கான நடவடிக்கை எடுக்கின்றனர். தற்போது அதனால் உண்டான குப்பைகள் 15 நாட்களாக அகற்றப்படாமல் மனுதாரர் பகுதியிலேயே உள்ளது. எனவே அதனை அகற்ற வேண்டியும் மனுதாரர் பகுதியில் அடிக்கடி மழை நீர் தேங்குவதை சரி செய்ய வேண்டியும் மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார்.	TN/MAWS/NMK/P/CC/14NOV24/10487597	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18
181	15-11-2024	Online	வள்ளிபுரம் கிராமத்தில் ஏரியில் நாமக்கல் நகராட்சி கழிவுநீர் மழைநீர் திருப்பி விடப்பட்டது.நீர்வழி பாதை சிலர் தூண்டுதலின் பேரில் நெடுஞ்சாலை துறையினர் சுவர் வைத்து அடைக்கப்பட்டு 50ஏக்கர் விவசாய நிலம் மற்றும் ஊர் மயானம் முழுவதும் நீரில் முழங்கி பயன்படுத்தமுடியாத நிலை உள்ளது	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/15NOV24/10493337	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	13

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
182	15-11-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வட்டின் அருகே அரசு மருத்துவமனை உள்ளது அரசு மருத்துவமனை அருகே ஆரம்ப சுகாதார நிலை அலுவலகம் பதியதாக திறக்கப்பட்டுள்ளது மருத்துவமனையில் இருந்து ஆரம்ப சுகாதார நிலையத்திற்கு இடையே உள்ள பாதையில் தெருவிலாக்குகள் அமைத்தி தரக்கோரி மனுதாரர் கோரிக்கை வைக்கிறார்	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 15NOV24/1 0493215	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	14
183	17-11-2024	Online	Ward No :28Tax No : 051/023/00928, 051/023/00959 We get Excess water bill compared to other houses, Visited 3 office for clarification to get pay Tax, no clarification got regarding water tax, Request to change to correct water bill tax. So i can pay tax immediately Thank you	TN/MAWS/ NMK/I/POR TAL/17NO V24/10496 333	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	15
184	18-11-2024	Online	கொங்கு மண்டப சாக்கடை மற்றும் கழிவுநீர் தொகுப்பாக.	TN/MAWS/ NMK/P/CO Monday LLMGDP/1 7NOV24/10 499491	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19
185	20-11-2024	Online	It is very scary to walk around any area nearby as there are many street dogs present in our location. They are chasing & barking aggressively on the public crossing them. Recently their count has increased rapidly. So we would humbly request you to catch hold of them and give common shelter by the municipality.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/20N OV24/1052 2046	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
186	20-11-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் குப்பை குலமாக இருக்கிறது மேலும் அது கொசு தொல்லையும் ஈகிள் மிக்கது மேலும் இது இதனால் நோய்கள் பரவுகிறது இது சம்பந்தமாக கார்ப்பரேஷன் இடம் புகார் அளித்தும் எந்த விதமான நடவடிக்கை எடுக்கவில்லை மேலும் அதை அப்புறப்படுத்தி தருமாறு மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார் குப்பைகளை அகற்றக் கூறி மனுதாரர் மனு அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/20NOV24/10520952	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	16
187	20-11-2024	Online	NAMAKKAL DIS TK CHINNAMUTHALAI PATTI 637003மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் தெருவிளக்கு வேண்டுமென்று கோரிக்கை வைக்கிறார்	TN/MAWS/NMK/I/CC/20NOV24/10519242	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	19
188	20-11-2024	Online	NO.2/115-19, PAARAI THOTTAM, KADAKAAL CHINNA MUDALAI PATTI NAMAKKAL DT&TK-637003மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் எங்கள் பகுதியில் பாதாள சாக்கடை நோண்டிவிட்டு விட்டுப் பாதியிலே விட்டுவிட்டு சென்று விட்டனர் இதனால் அங்கு மிகவும் நாற்றம் அடிக்கிறது மற்றும் அந்த கழிவு நீர்கள் எல்லாம் வெளியே வந்து மழையில் மிகவும் பாதிப்பு அடைகிறோம் இதே குறித்து நாங்கள் புகார் அளிக்கிறோம் இதற்கான சரியான நடவடிக்கை உடனடியாக எடுக்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறோம்	TN/MAWS/NMK/P/CC/20NOV24/10519198	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24
189	25-11-2024	Online	STREET LIGHT	TN/MAWS/NMK/P/CO/LLMGDP/25NOV24/10547547	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	29
190	25-11-2024	Online	தெரு விளக்கு வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/CO/LLMGDP/25NOV24/10545191	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	24

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
191	26-11-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்காமல் பகுதியில் குப்பை குலமாக இருக்கிறது. மேலும் அதி கொசு வால்வெயில் புகள் மிக்கதி. மேலும் இது இதனால் நோய்கள் பரவுகிறது. இது சமநீர்தமாக புகார் அளித்தும் எந்த விதமான நடவடிக்கை எடுக்கவில்லை மேலும் அதை அப்பற்படுத்தி தடுமாறு மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்திள்ளார் குப்பைகளை அகற்றக் கூறு மனுதாரர் மனு அளித்திள்ளார்.	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 26NOV24/1 0555107	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	22
192	26-11-2024	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் தங்கள் பகுதியில் சாக்கடை தொங்கி இருப்பதால் அதை சீர்படுத்தி தர மனுதாரர் மனு அளித்திள்ளார்..	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 26NOV24/1 0555001	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	17
193	02-12-2024	Online	Road Acquisition. Dear Authory, My Neighbourhood done Road Acquisition. When i asked to them, they were rude. Public cant utilise the road properly. He is a Senior Citizen. Cant make them understand the situation. Kindly do favour.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/02D EC24/1058 7060	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	16
194	02-12-2024	Online	nadavadikai eduka vendi	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/02 DEC24/105 75462	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	11

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
195	04-12-2024	Online	<p>மதிப்பிற்குரிய ஐயா அவர்களுக்கு, கடந்த இரண்டு ஆண்டுகளாக எங்கள் தெருவில் நாய்களின் தொல்லை அதிகமாகி விட்டது இதனால் கர்ப்பிணி பெண்களும் வயதானவர்களும் குழந்தைகளும் வெளியே நடை பயணம் செய்ய பள்ளிகளுக்கு செல்ல இயலாமல் உள்ளது மேலும் சிலர் தெரு நாய்களுக்கு கோழிகளின் இறைச்சி பச்சையாக உணவளித்து தெரு நாய்களை அதனுடைய இனப்பெருக்கத்தை அதிகப்படுத்தி விட்டனர் வீட்டின் வெளியே ஒரு டீவீலர் அல்லது காரோ நிறுத்தி வைப்பின் அதனை நாய்கள் ஒன்றாக சேர்ந்து கடித்து பம்பர் மற்றும் மட்காடுகளை சேதப்படுத்துகிறது இதே நிலை தொடர்ந்து செல்லுமாயின் தெருவில் குழந்தைகள் ரேபிஸ் தொற்றுக்கு ஆளாக நேரிடும் எனவே தயவு கூர்ந்து தெரு நாய்களை நாமக்கல்லில் அதிகமாக உள்ளது அவற்றை பிடித்து கொண்டு செல்லவும், மிகவும் மோசமான நிலை ஏற்படும் முன் தற்காப்பாத்திக் கொள்வது நம்முடைய நலனை காக்கும்..</p>	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/04DEC24/10595951	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
198	08-12-2024	Online	பொருள். பைபாஸ் பிரிவு சாலையில் (நாமக்கல் வள்ளிபுரம்) பயணிகள் நிழற்கூடம். (ம) மின் விளக்கு வசதி ஏற்படுத்தி தரவேண்டி. அய்யா. வணக்கம். நாமக்கல் மாநகராட்சி. புறநகர் பஸ்நிலையம் முதலைப்பட்டி பைபாஸ் அருகில் மாற்றப்பட்டுள்ளது. கரூர் மதுரை வேலூர் பரமத்தி போன்ற வெளியூர்களுக்கு செல்பவர்கள். வள்ளிபுரம் பிரிவுசாலையில் பேருந்துகளுக்கு நிற்கின்றனர் இந்த இடத்தில் பயணிகளுக்கான நிழற்கூடமும் மின் விளக்கு வசதி இல்லாததால் மக்கள் அச்சத்துடனே நிற்கின்றனர் மக்கள் பாதிக்கின்றனர் ஆகவே மக்கள் நலன் கருதி. இப்பகுதியில் நிழற்கூடம் மின்விளக்கு வசதி செய்ய உத்தரவிட வேண்டுமாய் பணிவன்புடன் வேண்டுகிறோம்.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/08D EC24/1060 7189	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24
199	09-12-2024	Online	Drainage leak - related	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/0 8DEC24/10 618689	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
200	10-12-2024	Online	ADDRESS; NO;UTHAMAPALAYAM NAMAKKAL DISTRICT.மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் பேருந்து நிலையத்தை அருகில் உள்ள கழிவறை சுத்தமாக உள்ளது என்றும் சுத்தப்படுத்தி தருமாறு மனதார கோரிக்கை வைத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/ 10DEC24/1 0624336	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13
201	12-12-2024	Online	எங்கள் பகுதியில் கடந்த 15 நாட்களாக மழைநீர் வடிகாலுடன் மிதக்கிறது. We informed local counsellor and corporation also many times, no one even visited our place, our area dengue also started due to this rain water, last year also sane issue, no action taken even we posted in cm cell also. Again this year issue become very worst due to rain water drainage. We kindly request our honourable chief minister department to take action.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/12D EC24/1063 5466	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
204	16-12-2024	Online	Respected Sir /Madam We are located in Nallipalayam , Namakkal In our area no drainage facilities , streat light , road . In this mansoon nearly 20 House surrounded flood , lot of mosquito and snake are coming inside our residence area. So many time we complained area counselor and municipal office. No steps till now take. With due respect kindly take nessary steps.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/16D EC24/1065 6082	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	22

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Escalated / Pending / Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
205	16-12-2024	Online	<p>நகராட்சி அலுவலகம்</p> <p>தேதி: 16-12-2024</p> <p>தலைப்பு: பொது சாலைகளில் மாடுகள் உருவாக்கும் கழிவு பற்றிய புகார்</p> <p>மாணியமனவர்கள்,</p> <p>எங்கள் பகுதியைச் சேர்ந்த MEIYARASAN தனது மாடுகளை கட்டுப்பாடற்ற சாலைகளில் விடுகிறார், இதன் விளைவாக மாடுகளின் கழிவுகள் சாலைகளில் காரணமாக மாடுகளைக் காணாமல் ஆக்கியுள்ளது. இதை விரைவாக மாடுகளைக் கட்டுப்பாடு செய்து, சாலைகளில் காரணமாக மாடுகளைக் காணாமல் ஆக்கியுள்ளது. இதை விரைவாக மாடுகளைக் கட்டுப்பாடு செய்து, சாலைகளில் காரணமாக மாடுகளைக் காணாமல் ஆக்கியுள்ளது.</p> <p>இந்த பிரச்சனை பலவகைகளில் பாதிக்கிறது:</p> <p>சுகாதார சிக்கல்கள்: இந்த நிலையால் சுகாதார பாதிப்புகள் ஏற்படுகிறது, மேலும் நோய்கள் பரவ வாய்ப்பு உள்ளது.</p> <p>சாலைகளில் பிரச்சனைகள்: மாடுகளைக் காணாமல் ஆக்கியுள்ளது.</p> <p>சேர்ந்த மாடுகளின் கழிவுகள் வாய்ப்புகளை ஏற்படுத்தி, இது சுகாதார வாகனங்களைக் காணாமல் ஆக்கியுள்ளது.</p> <p>கூடுதல் பாதிப்புகள்: காரணமாக மாடுகளைக் காணாமல் ஆக்கியுள்ளது.</p>	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTA/16D EC24/1065 4251	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
206	16-12-2024	Online	<p>Reg Street Light Problem</p>	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/1 6DEC24/10 654145	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	22

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
207	18-12-2024	Online	Hi Sirl am living in Therkku Thottam which is in Thummankurichi / Melapatti Melmugam which is 7km from Namakkal Fort and 3km from Namakkal Collectrate.The Panchayat Road is in very damaged and rains have completely removed the soil from the road. Only stones are left over on the Road.There are many families in and we are only dependent on the Road. The length of this Road is approx 200 to 250 meter.Because the Road is damaged, the day to day life is very problem and painful.This place is already within the Municipality region and even though this is the condition.I request you to please look into this and kindly make a new road and improve our daily life condition.Thank you.On behalf of the communityRanjith9591545910	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/18D EC24/1066 4934	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24
208	20-12-2024	Online	மாநகராட்சி ஆணையர் மீது நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டி கோரிக்கை	TN/MAWS/NMK/P/CM CELL/20DEC24/10670	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	23
209	21-12-2024	Online	PETNR REG - ENCROACHMENT ISSUES - REQ	TN/MAWS/NMK/I/CM CELL/21DEC24/10678 280	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	28
210	21-12-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் ஊரில் குடிநீர் வசதிக்காக சாலையின் பள்ளம் தோண்டி வைத்திருப்பதற்காகவும் அதில் எந்த வேலை நடக்காமல் இருப்பதிலும் அதை விரைவில் முடித்து சாலையை சரி செய்து தருமாறு கோரிக்கை விடுத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/ 21DEC24/1 0675862	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24
211	22-12-2024	Online	PETNR.REQ.TO TAKE ACTION PREVENT OF ANIMAL PUT UP AWARENESS BANNER IN ALL AREAS -REG.	TN/MAWS/NMK/I/CM CAMP/22DEC24/1067	CM Camp Office Petitions (CMCAMP)	30 Days	Resolved	12
212	23-12-2024	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தங்கள் பகுதியில் இருக்கும் மழை நீரை அகற்றக்கோரி மனுதாரர் மனு கொடுத்துள்ளார்...	TN/MAWS/NMK/I/CC/ 23DEC24/1 0696399	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	10

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
219	27-12-2024	Online	மின்விளக்கு அமைத்தல்-பொது	TN/MAWS/Collectorate - LLAGR/27 GDP (COLLAGRI) DEC24/107 08681	30 Days	Resolved	
218	26-12-2024	Online	வங்கி கடன் நிகரிப்பு சமமந்தமாக	TN/MAWS/Collectorate - NMGDP/23 Monday (PORTAL) TAL/26DE C24/10706	30 Days	Resolved	
217	23-12-2024	Online	தார் சாலை வேண்டி	TN/MAWS/Collectorate - NMGDP/23 Monday (COLLMGDP) DEC24/106 80551	30 Days	Resolved	
216	23-12-2024	Online	குடியிருப்பு பகுதிகளில் தேங்கியுள்ள மழை நீர் அபாயப்படுத்தி தர் வேண்டுகல்	TN/MAWS/Collectorate - NMGDP/2 Monday (COLLMGDP) 2DEC24/10 682221	30 Days	Resolved	
215	23-12-2024	Online	பொது வடிகால் ஆக்கிரமிப்பு அகற்றக்கோரி	TN/MAWS/Collectorate - NMGDP/23 Monday (COLLMGDP) DEC24/106 87593	30 Days	Resolved	
214	23-12-2024	Online	70-க்குமேற்பட்ட வீடுகள் கொண்ட எங்கள் பகுதிகளை நூலையான சாலை வசதி செய்து தர் வேண்டுகல்.	TN/MAWS/Collectorate - NMGDP/2 Monday (COLLMGDP) 3DEC24/10 689098	30 Days	Resolved	
213	23-12-2024	Online	பயனிகள் நிகற்குடை வேண்டி ஊர் பொது மக்கள் சார்பான மனு.	TN/MAWS/Collectorate - NMGDP/2 Monday (COLLMGDP) 3DEC24/10 692673	30 Days	Resolved	
15							
13							
25							
28							
22							
15							

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
220	29-12-2024	Online	NO-1\194,PAJANAI MADAM ST,MUTHALAI PATTI,NAMMAKKALமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனதார இருக்கும் பகுதியில் ஒரு வாரத்துக்கு மேல் தண்ணீர் வசதி இல்லை என்பதால் புகார் அளித்துள்ளார் மேலும் எந்த ஒரு நடவடிக்கையும் எடுக்கவில்லை மேலும் தண்ணீர் வசதி வேண்டி மனு கொடுத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/29DEC24/10715316	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	27
221	30-12-2024	Online	அரசின் பயன்பாட்டிற்கு உரிய நிலத்தில் தனி நபர்கள் பட்டா பெற்றுள்ளதை இரத்து செய்தல் தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/CO/LLMGDP/30DEC24/10726049	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19
222	30-12-2024	Online	கையாடல் செய்த அனைவர் மீதும் உரிய நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/CO/LLMGDP/30DEC24/10724148	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	11
223	30-12-2024	Online	நாமக்கல் வட்டம் வள்ளிபுரம் கிராமம் வ.எண்3நகராட்சி சுத்திகரிப்பு செய்யாத கழிவுநீர் எங்களுக்கு சொந்தமான விவசாய நிலங்கள் வழியாக கடந்த 2வருட காலமாக செல்கிறது.எங்களுடைய விவசாயம் ஊர் மயானம் அனைத்தும் மூழ்கியது.பல முறை புகார் தெரிவித்தும் எந்த நடவடிக்கையும் இழப்பீடும் வழங்கவில்லை.ஆகவே இதே நிலை தொடர்ந்தால் மாவட்ட நிர்வாகத்தின் மீதும் நகராட்சி நிர்வாகம் மீதும் சட்ட நடவடிக்கை எடுக்க உள்ளோம்.விரைவில் எங்களுக்கு நிரந்தர தீர்வு காண கேட்டுக் கொள்கிறோம்.	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/30DEC24/10718745	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	13

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
226	05-01-2025	Online	நான் மேற்கண்ட வள்ளிபுரம் ஊராட்சிக்கு உட்பட்ட பகுதியில் வசித்து வருகின்றேன். நான் சார்ந்த வள்ளிபுரம் ஊராட்சி நிர்வாக ஊழல் நடந்து கொண்டிருக்கிறது என கடந்த ஓரண்டாக தங்கள் அலுவலகத்தில் தொடர்ந்து மனு அளித்துக்கொண்டுள்ளேன் மற்றும் வட்டாரவளர்ச்சி அலுவலர் அய்யா பிரபாகரன் மற்றும் ZONAL BDO பிரேமலதா அம்மா மற்றும் ஊரக வளர்ச்சி உதவி இயக்குநர் அய்யா (கிராம ஊராட்சி) அனைவரிடமும் மனு அளித்தும் இதுநாள் வரை எந்த பயனும் இல்லை மாறாக வட்டார வளர்ச்சி அலுவலர் அய்யா மற்றும் அம்மா ஆகிய இருவரும் பாஞ்சாயத்து தலைவரை காப்பாற்றும் நோக்கில் மட்டுமே செயல்படுகின்றனர். கடந்த கிராம சபை கூட்டத்தில் மாவட்ட துணை ஆட்சி தலைவர் ஆவர்கள் அய்யா (SSS துறை) கலந்து கொண்டு சிறப்பித்தார் மற்றும் வள்ளிபுரம் ஊராட்சியின் மக்கள் சார்பில் பல கோரிக்கை மனுக்களை அளித்தோம். அதன் பிறகு அய்யா அவர்கள் கள ஆய்வு செய்து அடிப்படை வசதிகள் செய்து தருவதாக உறுதி அளித்தார் அதன் பிறகு ஒரிரு வேலைகள் நடைபெறுகிறது. அந்த கிராம சபை கூட்டத்தில் வள்ளிபுரம் ஊராட்சி யில் பல நிர்வாக முறைகேடுகள் நடைபெற்றதை சுட்டிக் காட்டி வார்டு உறுப்பினர்கள் மற்றும் சமூக ஆர்வலர்கள் அனைவரும் மாவட்ட துணை ஆட்சி தலைவர் ஆவார் களிடம் பஞ்சாயத்து வரவு செலவு விபரம் மற்றும் தீர்மானம் நோட்டுகள் பார்வையிட கோரிக்கை மனு அளித்தோம் நிபந்தனையுடன் அனுமதி அளித்தார் அன்றைய கூட்டம் நடத்தும் அதிகாரியாக ZONAL BDO பிரேமலதா அம்மா அவர்களும் கூலினார் அதன் பிறகு இன்னும்	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/05JAN25/10747387	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24
227	06-01-2025	Online	குறுஞ்செய்தி அனுப்பப்பட்ட மனுவிற்கு நடவடிக்கை எடுக்க கோருதல்	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/05JAN25/10760291	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	27

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution for	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
228	06-01-2025	Online	Need to Bus stop	TN/MAWS/ Collectorate - NMK/P/CO Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP 759231	Collectorate - Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
229	06-01-2025	Online	மின் விளக்க அமைக்க	TN/MAWS/ Collectorate - NMK/P/CO Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP 759139	Collectorate - Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
230	06-01-2025	Online	உயர் நிதிமன்ற உத்தரவை அமலாக்கி மீண்டும் நேர ஆதாரத்தினை ஆக்கிரமிக்கும் தனிநபர் மீது நடவடிக்கை எடுத்தி நர் ஆதாரத்தினை பாதுகாக்க வேண்டுகல்- சமயந்தமாக	TN/MAWS/ CM Special Cell Petitions CELL/06JA NMK/I/CM N25/10757 075	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved
231	06-01-2025	Online	need action against construction of moori in thar road	TN/MAWS/ Collectorate - NMK/P/CO Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP 749680	Collectorate - Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
232	06-01-2025	Online	புகார் மனுவின் மீது நடவடிக்கை எடுக்க கோருதல் - ல்தாடர்பாக.	TN/MAWS/ Collectorate - NMK/P/CO Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP 749100	Collectorate - Monday LLMGDP/0 GDP 6JAN25/10 (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
19							
16							
12							
15							
23							

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
233	08-01-2025	Online	<p>Regarding my closed grievance ID Birth and Death Certificate - MAWS (TN/MAWS/NMK//PORTAL/16DEC24/10652220)As per the reply given by the municipality, no one was contacted me till now regarding the issue. I tried to download my son's birth certificate in the website, still address was not updated in my son's birth certificate.It went more than 20 days my issue not yet resolved.Due to this we are unable to take aadhar for my son. Kindly do the needful. My original complaint detail as follows:*To Whom It May Concern,** I am writing to request your immediate assistance regarding the correction of the address in my son's birth certificate (Certificate No: B-2022:33-6473-000562). The birth certificate was first registered on **09/11/2022**, and we later submitted an application for both name and address corrections at the Namakkal Municipality office on **04/12/2024**. This application includes supporting documents such as the mother's Aadhaar card and ration card as proof. While the mother's and father's names were corrected, the address was not updated. Upon inquiring, I was informed by the municipal office staff that address corrections are not permitted, and only one-time corrections are allowed. However, the failure to update the address is due to an error on their part, as our initial application clearly included both name and address corrections. I paid ₹700 during the first registration and an additional ₹700 on **12/12/2024** for the correction request, yet the issue remains unresolved. I contacted Mr. Selvakumar, the issuing authority, on **9894478786** to discuss this matter. Unfortunately, instead of providing support, he dismissed my concerns and made inappropriate remarks such as, ***"Go wherever you want and see"*** in Tamil ("Go wherever you want and see"). This unprofessional behavior has made the situation even more frustrating. This unresolved issue has caused us significant inconvenience, as we are unable to apply for an Aadhaar card.</p>	TN/MAWS/NMK//PORTAL/08JAN25/10771395	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
234	08-01-2025	Online	1/76, குடிசைத் தொட்டி, நாமக்கல் - வ-637003 மதுரை நகராட்சி கோரிக்கை என்னவென்றால் மதுரை நகராட்சி இடக்கடம் பகுதியில் குடிசைப் பதிக்கப்பட்டுள்ளது. ஆனால் தண்ணீர் வசதி இன்னும் வரவில்லை என்று மதுரை நகராட்சி தரப்பில் புகார் அளித்துள்ளார்.	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 08JAN25/1 0767977	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13
235	09-01-2025	Online	PETNR REQ TO TAKE ACTION ON PETITION-REQ	TN/MAWS/ NMK/I/CM CELL/09JA N25/10774	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	17
236	09-01-2025	Online	நாமக்கல் வட்டம் கொண்டு செட்டிபட்டி கிராமத்தில் சர்வே எண் 116/5Bயில் அகத்தியம் நிறைந்த காவேரி பைபு லைன் பதிக்கப்பட்டது சம்பந்தமாக கதிர்வேலி அவர்களின் புகார் மீது 07.01.2025	TN/MAWS/ NMK/I/POR TAL/09JAN 25/1077160	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	29

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
237	10-01-2025	Online	<p>R.Ravichandran, Aadhaar - 394195813281, Mobile-9944808848</p> <p>1/121-1. Kondichettipatti, Periyapatti post</p> <p>Namakkal-2.</p> <p>To Honorable commissioner MAWS</p> <p>Sir,</p> <p>Sub: Planning and implementation of Rain and sewage water canals along Kondichettipatti to Periyapatti road at fast developing residence area at Kondichettipoatti west , Namakkal Corporation – requested – reg.</p> <p>I am residing in the above address.</p> <p>Nearby my house in the empty house land plots polluted rain water getting stagnant every year during the storm season. It gets drained after more than 4 months. This stagnant polluted rain water pool becomes mosquito hub and bad orders being generated from this pool. Because of this stagnant bad water pool nearby residence house people are getting illness.</p> <p>This rain water pool is lying adjacent to</p>	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/10JAN25/10777818	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	26

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
239	12-01-2025	Online	Dear Sir/Madam, We, the residents of Kamarajar Nagar comprising more than 50 families, including children and elderly citizens, are writing to bring to your urgent attention the lack of basic civic amenities in our area, despite regular collection of property taxes and water tax. The following issues are severely impacting our safety, health, and overall quality of life: 1. Lack of Street Lighting: The absence of street lights has made it extremely dangerous to move around after dark. Venomous snakes and other hazards pose a significant threat to the residents' safety. 2. Poor Road Infrastructure: The road conditions in our locality are highly inadequate, making transportation challenging, especially during emergencies. 3. Non-Availability of Drinking Water Supply: Despite paying water taxes, we do not have access to a reliable and safe drinking water supply. 4. Inadequate Waste Disposal System: The absence of proper waste management and disposal has led to unhygienic conditions, further endangering public health. The lack of these essential services is causing significant distress and fear among the residents, affecting our livelihood and daily activities. We respectfully request immediate action to provide these basic facilities to ensure a safe and habitable living environment. Furthermore, we appeal to you to consider relief from the payment of taxes until these critical issues are addressed and resolved. We look forward to your prompt response and swift action to improve the living conditions in our locality. Thank you for your attention to this matter.	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/12JAN25/10781374	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	25
240	13-01-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் நாய்கள் தொல்லை அதிகமாக இருக்கிறது என்று புகார் அளித்துள்ளார்.	TN/MAWS/NMK/I/CC/13JAN25/10787402	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	23
241	13-01-2025	Online	கழிவு நீர் தேங்குவது (சாக்கடை நீர்) தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/12JAN25/10786127	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	21

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
242	13-01-2025	Online	வள்ளியூர் மன்றம் கீழ்ப்படிந்து ஊராட்சிகளில் சாக்கடை நீர் செல்ல முறையாக செல்ல வடிக்கால் வேண்டி	TN/MAWS/Collectorate - NMMK/P/CO LLMGDP/1 GDP Monday 3JAN25/10 (COLLMGDP) 783628	Resolved	30 Days	Resolved	
243	13-01-2025	Online	பைப் லைன் உடைப்பு சரிசெய்யப்பட்டது செலவினத் தொகையினை பொதுமக்கள் பங்களிப்புடன் செய்துதொகையினை வழங்கக் கொடுத்தல் தொடர்பாக	TN/MAWS/Collectorate - NMMK/P/CO LLMGDP/1 GDP Monday 3JAN25/10 (COLLMGDP) 783624	Resolved	30 Days	Resolved	
244	13-01-2025	Online	பாலம் அமைத்தி தரக் கொடுத்தல்	TN/MAWS/Collectorate - NMMK/P/CO LLMGDP/1 GDP Monday 3JAN25/10 (COLLMGDP) 783542	Resolved	30 Days	Resolved	
245	13-01-2025	Online	Land Encroachment	TN/MAWS/Collectorate - NMMK/P/CO LLMGDP/1 GDP Monday 3JAN25/10 (COLLMGDP) 783528	Resolved	30 Days	Resolved	
246	13-01-2025	Online	பஞ்சாயத்தி சாலை ஆக்கிரமித்தி போடப்பட்டன கமட்டி வேலி தொடர்பாக.	TN/MAWS/Collectorate - NMMK/P/CO LLMGDP/1 GDP Monday 3JAN25/10 (COLLMGDP) 783497	Resolved	30 Days	Resolved	
247	14-01-2025	Online	Respected sir/Madam, Our Street peoples are found that drainage is mixes with corporation drinking water and they raised the complaints to respective officers for clearing the issue. Based on complaints municipality team taken the action and digged the Street roads and started correcting the pipe lines. But they are not completing the work immediately. this work is started more than 10 days but they are responding properly. this area covered with babies and school children. so please take necessary action for avoid un necessary incidents or before those incidents happens quickly	TN/MAWS/Collectorate - NMMK/P/CO LLMGDP/1 GDP Monday 3JAN25/10 (COLLMGDP) 717	Resolved	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
248	18-01-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசியம் பகுதியில் தெரு நாய்கள் மிக அதிகமாக இருக்கிறது அதை உடனடியாக அகற்றி பிடித்து செல்ல வேண்டும் என்று மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/18JAN25/10792836	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	11
249	18-01-2025	Online	ADDRESS:2f,4th cross stperiyapatti roadst puthurnamakkal disnamakkal thalukமனுதாரரின் புகார் என்னவென்றால், மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் சாக்கடை தண்ணீர் தேங்கி நிற்பதால் உடனடியாக அதனை சுத்தம் செய்து அதனை தூர்வார வேண்டும் என்று மனுதாரர் புகார் அளிக்கிறார்.	TN/MAWS/NMK/P/CC/18JAN25/10792822	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	19
250	20-01-2025	Online	Respected sir/madam, kindly look into photo attached below, two private individuals of different houses tried to build sidewalls blocking common drainage for their personal welfare without knowledge or proper permission from local administration using big rocks purchased illegally from somewhere outside and dumped on road side (opposite to our house) for past 3weeks , these rocks on road side causes huge trouble for vehicle movement, Though we requested them several times to remove rocks they have not taken any steps to remove & making trouble for all our vehicles in surrounding homes in whole street.kindly look into it and take necessary action to resolve this issue at earliest Thank you	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/20JAN25/10807358	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	20
251	20-01-2025	Online	Street light	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/19JAN25/10806449	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
252	20-01-2025	Online	சாலையோர தெரு விளக்கு அமைத்து தரக் கோருதல்	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/20JAN25/10803532	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	25

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
259	20-01-2025	Online	சுயநீர் இணைப்பு வேண்டியது தொடர்பாக.	TN/MAWS/Collectorate - NMK/I/COL LMGDP/19 (COLLMGDP) 97849	30 Days	Resolved	12	
258	20-01-2025	Online	வரதராஜ் நகர்-5 பத்திரப்பதிவு செய்ய வேண்டாம் என தடை ஆணை வேண்டி மனு.	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/2 (COLLMGDP) 797970	30 Days	Resolved	27	
257	20-01-2025	Online	சுயநீர் மற்றும் மின் இணைப்பு வசதி வேண்டி	TN/MAWS/Collectorate - NMK/I/COL LMGDP/19 (COLLMGDP) 98365	30 Days	Resolved	18	
256	20-01-2025	Online	வீட்டுமனைகளுக்கு எந்தவொரு அடிப்படை வசதியும் இல்லாமல் அனுமதி அளித்ததை ரத்து செய்யக் கோரி	TN/MAWS/Collectorate - NMK/I/COL LMGDP/20 (COLLMGDP) 98696	30 Days	Resolved	22	
255	20-01-2025	Online	Reg - Bus Wanted	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/2 (COLLMGDP) 801241	30 Days	Resolved	19	
254	20-01-2025	Online	பாதாள சாக்கடை பணிகளை துவங்க வேண்டி-மனு.	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/2 (COLLMGDP) 802077	30 Days	Resolved	23	
253	20-01-2025	Online	சிறிவெட்டி கிராமத்தில் கான்கிரீட் சாலை அமைத்து தர	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/2 (COLLMGDP) 802152	30 Days	Resolved	17	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
260	20-01-2025	Online	குடிநீர் இணைப்பு வேண்டி	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/19 JAN25/107 97276	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19
261	20-01-2025	Online	குடியிருப்பு வீட்டிற்கு குடிநீர் இணைப்பு வேண்டி	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/19 JAN25/107 96415	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
262	22-01-2025	Online	We have been living in this area for over 25 years, and recently, we have noticed a significant increase in the number of stray or street dogs (at least 15), which are causing a nuisance to pedestrians and cyclists. It has become unsafe to walk alone after 10 PM. I have a two-year-old daughter who is unable to go outside due to the presence of these dogs. Consequently, the number of dogs being bred in the area has increased, leading to a larger overall population. We couldn't walk or sleep properly. Please help us. Many parents in our neighbourhood share this concern, afraid to let their children play outside. Please take action on this matter before any unfortunate incidents occur.	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/22JAN25/10819 331	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	29

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
263	24-01-2025	Online	<p>Five nearby Annamalai Amman temple in Chinnai madaipattu area Namakkal. We own commercial shops, facing the Namakkal - Nainamalai Road, opposite to the HP petrol bunk. When we constructed these shops about 5 years ago, there was no sewage line and we constructed the sewage walls and closed on top so that the visitors to the shop won't get affected. Now the sewage line was built to the south of our building and the north side is not constructed yet. Its a open area with bushes and the area to the north of our building is higher than the south side and for this obvious reason the water flow is slow. Upon the influence by local counselor, the municipal people (SI & other officers) has been constantly pressurizing us stating the problem is with the sewage line near our building. Based on their instructions we opened the sewage at 2 different places for them to investigate if there's any blockage. This was done during last summer. Now, for the past 1 month they were literally forcing us to open the full sewage in front of our building. We kept saying this causes risk to the people visiting the place and offered that we can open the sewage at our own cost in couple of other places so that they can clear their doubt. But they forced with many people coming to our building and literally shouting to open the sewage. Now we opened the sewage completely and no blockage can be seen. But no one from the municipality gave a visit, nor the local counselor. With the entire sewage open in front of the building, it causes potential risk to the people visiting the 4 shops here and this also a risk to the people traveling in that road as this is not clearly visible in the night. We request the respective officers to act on this, investigate the sewage line, clean if necessary and close the sewage line according to the municipal guidelines. This road has high traffic of people moving 24x7 and all 4 shops are commercial shops with people moving around</p>	TN/MAWS/NMK/P/PO RTA/24JA N25/10840 579	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
264	24-01-2025	Online	<p>PETITIONER REQ TO RECTIFY DRINKING WATER PROBLEM - REG</p>	TN/MAWS/NMK/ICM CELL/24JA N25/10837	CM Special Petitions Cell (CMCELL)	30 Days	Resolved	
27	24-01-2025	Online	<p>PETITIONER REQ TO RECTIFY DRINKING WATER PROBLEM - REG</p>	TN/MAWS/NMK/ICM CELL/24JA N25/10837	CM Special Petitions Cell (CMCELL)	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
265	25-01-2025	Online	PETNR REQ TO TAKE ACTION ON IRREGULARITIES OF GOVT OFFICERS-REQ	TN/MAWS/NMK//CM CELL/25JAN25/10841	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	21
266	25-01-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனோதாரருக்கு குடிநீர் வசதி வேண்டுமென்று விண்ணப்பித்து உள்ளார் எனவே தயவு செய்து குடிநீர் தருமாறு தாழ்மையுடன் வேண்டிக் கொள்கிறார்.	TN/MAWS/NMK//CC/25JAN25/10841585	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13
267	27-01-2025	Online	காங்கிரீட் சாலையை சேதப்படுத்தியவர்கள் மீது நடவடிக்கை எடுக்கக் கோரி	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/27JAN25/10858858	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	16
268	27-01-2025	Online	புதை சாக்கடை அமைக்காததால் வீட்டு கழிவு நீர் அவரவர் வீட்டு வாசலில் விடப்படுவது சுகாதார சீர்கேடு ஏற்படுவது தொடர்பாக.	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/27JAN25/10857833	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	11
269	27-01-2025	Online	தனிநபரால் அடைக்கப்பட்ட சாக்கடை மற்றும் காங்கிரீட் ரோடு அப்புறப்படுத்துதல் தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/27JAN25/10854133	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
274	27-01-2025	Online	கழிவுநீர் தொட்டி அமைத்தி கொடுப்பது தொடர்பாக.	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/27 JAN25/108 48046	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved
273	27-01-2025	Online	40-45 லீர் நம்பர் 40b,கே கே பி ஸ்டர்ட் ஏ எஸ் பேட்டை நாமக்கல் நாமக்கல் தாலூக 637001மதுரைநீன் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனதாரநீன் 40 இடந்தி 45 லீர் வரை ரோடு பொடவிலலை எனறு மதுரைநீன் கோரிக்கை வழிகுறார் எனவே இப்புகமுட ரோடு போடுமாறு தரீமுமயடன் வேண்டுக கொள்கிறார்	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 27JAN25/1 0850548	Call Center (CC)	30 Days	Resolved
272	27-01-2025	Online	இலவச கழிவுமை கட்டத் தரக் கோரியது	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/2 7JAN25/10 851890	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved
271	27-01-2025	Online	RAIN WATER IN ROAD SIDE	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/27 JAN25/108 52871	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved
270	27-01-2025	Online	புயர் பலகை அமைத்தி தர வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/I/COL LMGDP/27 JAN25/108 53194	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP	30 Days	Resolved
26	27-01-2025	Online	30 Days	30 Days	Resolved	Resolved	
24	27-01-2025	Online	30 Days	30 Days	Resolved	Resolved	
23	27-01-2025	Online	30 Days	30 Days	Resolved	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
275	27-01-2025	Online	<p>Subject: Complaint Regarding Illegal Banners in Front of Private Property Respected Sir/Madam, I am writing to bring to your immediate attention an issue regarding the illegal placement of banners in front of my private property, located at 74, Mohanur Main Road, Maharishi Medicals, Opp to TPN Petrol Bunk, Namakkal-637001. These banners obstruct the view from our residence and cause significant inconvenience to my family, particularly to the senior citizens residing in the house, who rely on clear visibility for their safety and well-being. It is important to note that no prior permission or consent has been obtained from us for the installation of these banners. This action not only violates our rights as property owners but also contravenes several legal provisions governing public nuisance and unauthorized encroachments. As per: Section 268 of the Indian Penal Code (IPC): The placement of these banners constitutes a public nuisance by interfering with the lawful use and enjoyment of my property. Section 202 of the [Municipal Act/Corporation Act applicable in your city]: Any installation of banners on or around private property without proper permission is illegal. The Advertising Policy Guidelines issued by [Relevant Authority]: This ensures that no advertising material is installed without prior approval from concerned authorities. I kindly request you to take immediate action by removing these banners and ensuring no such installations are permitted in the future without the explicit consent of the property owner. These actions infringe upon our legal rights and create a hazardous and inconvenient environment. I would appreciate your prompt intervention to resolve this matter. Thank you for your attention to this urgent matter. I trust that necessary steps will be taken to address my concerns effectively. Yours sincerely, B. Saravanan (9448159088)</p>	TN/MAWS/NMK/II/POR TAL/27JAN 25/10847047	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24
276	28-01-2025	Online	PETITIONER REQ TO ISSUE DRINKING WATER CONNECTION TO HER HOUSE - REG	TN/MAWS/NMK/II/CM CAMP/28JAN25/10866630	CM Camp Office Petitions (CMCAMP)	30 Days	Resolved	29

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
277	31-01-2025	Online	No 3\139 BHARATHI NAGAR , MOHANUR ROAD , NAMAKKAL DIST AND TK மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் குப்பைகள் அதிகமாக இருப்பதால் இதை குறித்து நகராட்சியில் புகார் அளித்தும் இதுவரையில் எந்தவித நடவடிக்கையும் எடுக்கவில்லை என்றும இதனை குறித்து நடவடிக்கை எடுத்தி சாலையில் உள்ள குப்பைகளை அகற்றக் கோரி மனுதாரர் கோரிக்கை வைக்கின்றார்.	TN/MAWS/ NMK/CC/ 31JAN25/1 0894774	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24
278	31-01-2025	Online	வீட்டுமனை அனுமதி அளித்ததி அனைத்தும் சட்டத்திற்கு புறம்பானதி. பஞ்சாயத்தி அனுமதி இரத்தி தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLAGR/31 JAN25/108 93539 (COLLAGRI)	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	26
279	31-01-2025	Online	Urachi Onrya Varavu Seylavu Note issues	TN/MAWS/ NMK/ICOL LAGRI/31J AN25/1089 3407 (COLLAGRI)	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	20
280	31-01-2025	Online	வள்ளியூர் ஊராட்சி மன்ற தலைவர் மீது நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டிய மனு	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLAGR/31 JAN25/108 93307 (COLLAGRI)	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	26
281	31-01-2025	Online	சாக்கடை நீரால் வள்ளியூர் பகுதிகளில் குடிநீர் மற்றும் நிலத்தடி நீர் மாசுபடுத்தலை தடுக்க கொளியதி - தொடர்பாக.	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLAGR/31 JAN25/108 93014 (COLLAGRI)	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	23
282	31-01-2025	Online	வள்ளியூர் கிராமம், புள்ளாக்குமரன் பாளையம் வருதராஜ் நகர்-5க்கு நாமக்கல் மாநகராட்சி நிர்வாகத்தால் பத்திரப்பதிவு தடை ஆணை வேண்டி மனு	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLAGR/31 JAN25/108 92967 (COLLAGRI)	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	9

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
283	31-01-2025	Online	கழிவுநீரை பட்டா நிலங்களில் விடுவதை தடுத்து நிறுத்துவது தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/CO LLAGRI/31 JAN25/108 92287	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	11
284	03-02-2025	Online	YUVARAJWARD NO 5VADAKKALA PUTHURLATHUVADI VILLAGEMOHANUR THALUKNAMAKKAL DT6370029943741272மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால், மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதிக்கு தெருவிளக்கினை சீரமைத்து தருமாறு மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார்.	TN/MAWS/NMK//CC/ 03FEB25/1 0909746	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	15
285	03-02-2025	Online	கவரா செட்டியார்களுக்கு சொந்தமான மயான பூமி வழிப்பாதையை சுத்தம் செய்து தர வேண்டுகல்.	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/03 FEB25/109 09498	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	8
286	03-02-2025	Online	Ayyampalayam Area cleaning - reg	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/0 3FEB25/10 908504	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
287	04-02-2025	Online	தற்பொழுது நாமக்கல் மாநகராட்சியுடன் இணைந்த வசந்தபுரம் ஊராட்சிக்குட்பட்ட வண்டிபாதை வகைபாட்டில் உள்ள சர்வே எண் 131/10 ல் உள்ள ஆக்கிரமிப்புகளை அகற்ற நாமக்கல் வட்டாட்சியர் க.எண்.3210/2024/அ5 நாள் 15.11.2024 ன்படி வட்டார வளர்ச்சி அலுவலருக்கு வழிகாட்டுதல் வழங்கப்பட்டுள்ளன. இந்நிலையில் வசந்தபுரம் ஊராட்சி நாமக்கல் மாநகராட்சியுடன் இணைந்ததால் ஆக்கிரமிக்கப்பட்ட பாதையை மீட்டு மக்கள் பயன்பாட்டிற்காக கொண்டு வருமாறு பணிவுடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன்.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/04FE B25/10919 088	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
289	05-02-2025	Online	<p>Subject: Urgent Grievance Regarding the Absence of a Proper Road in Cheran Nagar, Kondichettipatty, Namakkal, Tamilnadu - 637002Respected Sir/Madam, I am writing this letter on behalf of the residents of Cheran Nagar, Kondichettipatty, Namakkal, to bring to your attention the dire condition of our street due to the complete absence of a properly constructed road. Despite our repeated struggles, no road has been constructed in our area till now, making daily travel extremely difficult, especially for senior citizens and those with health conditions. A few years ago, our local community pooled funds to pave a sand road at our own cost. While it was not ideal, it at least provided a surface for commuting without significant difficulties. However, a few months ago, an underground sewer system was built in our street. Following the construction, the road was left in a terrible state, with uneven surfaces, deep pits, and debris, making it almost impossible to travel safely. Issues Faced by Residents: 1. Severe difficulty in commuting – The uneven and broken surface has caused frequent falls and vehicle damage. 2. Health issues – Older residents and children are particularly affected, with frequent back pain and discomfort due to the bumpy terrain. 3. No access for essential services – Garbage trucks and vendors are struggling to enter our street, leading to unsanitary conditions and inconvenience. 4. We pay taxes but receive no basic amenities – Despite fulfilling our civic duties, we are being neglected in terms of infrastructure. Based on my understanding, it is mandatory to construct a road after laying an underground sewer system. Now that the sewer system is in place, we urgently request the authorities to take appropriate action to either construct a proper road or at least repair and level the existing surface to ease our struggles. We kindly request your immediate intervention in addressing this issue. Approximately 24 families reside in this area, and the lack of a road is severely impacting our quality of life. I have attached photographic evidence of the current road condition for your reference. We sincerely hope for a prompt resolution to our grievance and look forward to hearing from you soon. Please let us know if a site inspection or further information is required. Thank you for your time and consideration. Sincerely, Vignesh Sundarajan On Behalf of the Residents of Cheran Nagar Kondichettipatty, Namakkal+91 6369192234</p>	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/05FE B25/10929 739	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
290	06-02-2025	Online	<p>PETITIONER REQ PLEASE TAKE ACTION - REG.</p>	TN/MAWS/ NMK/CM CELL/06FE B25/10946	CM Special Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
291	07-02-2025	Online	The road has deteriorated significantly, with large potholes and uneven surfaces, making it unsafe for daily commuters, school children, and emergency vehicles. During the rainy season, the situation worsens, causing frequent accidents and inconvenience to the public. Despite previous requests to local authorities, the issue remains unresolved. I have attached photographs of the damaged road for your reference. I kindly request you to take necessary steps to initiate urgent road repair work at the earliest. A well-maintained road will greatly benefit the residents and ensure safe travel for everyone.	TN/MAWS/NMK/P/EMAIL/07FEB25/10954567	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	27
292	10-02-2025	Online	சாலை வசதி வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/COLLMGDP/10FEB25/10978030	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	20
293	10-02-2025	Online	ROAD	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/10FEB25/10970652	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	18
294	10-02-2025	Online	நாமக்கல் மாநகராட்சி 8-வது வார்டு மண்பாதையை தார்சாலையாக அமைத்து கொடுக்க வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/COLLMGDP/10FEB25/10970628	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	12
295	11-02-2025	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் எதிர்மனுதாரர்கள் சாக்கடையில் இருந்து வரும் கழிவுகளை மனுதாரர்களின் வீட்டின் முன் வருவது போல் கட்டியுள்ளதாக மனுதாரர் கூறுகிறார். எனவே, இது குறித்து நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டி கோரிக்கை விடுத்துள்ளார்..	TN/MAWS/NMK/I/CC/11FEB25/10982099	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution for Timeline	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
296	12-02-2025	Online	தமிழகம் முழுவதும் தெருநாயகன் தொல்லை	TN/MAWS/ NMK/P/EM AIL/12FEB 25/1099015 2	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved
297	14-02-2025	Online	மதுராபுரி கோரிக்கை எண்ணல் வேண்டி கோரிக்கை தங்களது ஊரில் குடிநீர் வசதி வேண்டி கோரிக்கை வைத்தீர்கள்.	TN/MAWS/ NMK/CC/ 14FEB25/1 1018711	Call Center (CC)	30 Days	Resolved
298	14-02-2025	Online	Municipal Administration and Water Supply Department (MAWS)	TN/MAWS/ NMK/I/EMA IL/14FEB25 /11015776	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved
299	14-02-2025	Online	17 ஜனவரி 2025 அன்று இணையதளம் மூலமாக நாமக்கல் நகராட்சி குடிநீர் கட்டணத்திற்கு 2160 மறியும் 1800 தொகை செலுத்தப்பட்டது ஆனால் தொகை குடிநீர் கட்டணத் தலைப்பில் வரவு வைக்கப்படவில்லை வரவு வைக்கப்பட வேண்டும்	TN/MAWS/ NMK/I/POR TAL/14FEB 25/1101444 5	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved
300	15-02-2025	Online	நகராட்சி கிணற்றை சுற்றி அகத்தம் மற்றும் ஆக்கிரமிப்பு அகற்றுதல் தொடர்பாக.	TN/MAWS/ NMK/I/UTS /15FEB25/1	COLL UTS (UTS)	30 Days	Resolved
301	15-02-2025	Online	தெருவளக்க வசதி வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/P/UT S/15FEB25 /11020902	COLL UTS (UTS)	30 Days	Resolved
302	16-02-2025	Online	மதுராபுரி கோரிக்கை எண்ணல் வேண்டி மதுராபுரி வசதி இலலை அதனால் உடனடியாக அமைத்தி தருமாறு மனு அளித்தீர்கள்	TN/MAWS/ NMK/CC/ 16FEB25/1 1025405	Call Center (CC)	30 Days	Resolved

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
303	16-02-2025	Online	no.1\AVANNAN COLINYPERIYAPPATTIMARIYAMMAN KOVIL OOPPOSITENAMAKKAL DTNAMAKKAL TKMANAGARATTCHIமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தனது ஊரில் தாங்கள் வசிக்கும் இடத்தில் முகப்பு சாலையில் சாக்கடை நீரானது தேங்கி நிற்கிறது அதேபோல் அதற்கு தடுப்பாக சாக்கடை அணையை ஏற்படுத்தித் தருமாறும் அதை தடுக்குமாறுவோம் மனதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார் இதற்கு தக்க நடவடிக்கை எடுக்குமாறு கேட்டுக் கொண்டார்	TN/MAWS/NMK//CC/16FEB25/1024961	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13
304	16-02-2025	Online	no.1vannan colinypreriyappattimariyamman kovil opposite namakkal dtnamakkal tkmanagarattchi 37 wardமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தங்கள் ஊரில் எவ்விதமான சாலை வசதியும் இல்லைரானது போக்குவதற்கான வழியும் ஏற்படுத்தி சாலை வசதியையும் ஏற்படுத்தித் தருமாறு மனதார கோரிக்கை வைத்துள்ளார் நடவடிக்கை எடுக்குமாறு கேட்டுக் கொண்டார்	TN/MAWS/NMK//CC/16FEB25/1024945	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	21
305	17-02-2025	Online	மழைநீர் தேங்கி வீடுகளுக்குள் கழிவு நீர் சாக்கடை போன்றவற்றை அகற்றிட வேண்டி விண்ணப்பம்	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/17FEB25/1041226	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	28
306	17-02-2025	Online	SWEEPERS BENEFITS	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/17FEB25/1037642	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	22
307	17-02-2025	Online	பழுதடைந்த மேல்நிலை நீர்த்தேக்க தொட்டியை இடித்து புதிய மேல்நிலை நீர்த்தேக்க தொட்டி கட்டி தருவது தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/17FEB25/11037387	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	19

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
313	17-02-2025	Online	பெட்டிப்பட்டு ஊராட்சியில் 2000 மரக்கன்றுகளுக்கு தண்ணீர் பாய்ச்சி பராமரிப்பு வேண்டி விண்ணப்பம்	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/1 GDP (COLLMGDP) 031200	30 Days	Resolved	19	
312	17-02-2025	Online	கொழிப்பண்ணை வைத்தி அருந்ததியர் காலணி மக்களுக்கு பெரும பாதிப்பு ஏற்படுத்தி வருவதை தடுக்க கோரியது தொடர்பாக	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/1 GDP (COLLMGDP) 034712	30 Days	Resolved	25	
311	17-02-2025	Online	Need Drinking Water	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/1 GDP (COLLMGDP) 035672	30 Days	Resolved	12	
310	17-02-2025	Online	BAN FOR WATER POLLUTION	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/1 GDP (COLLMGDP) 036075	30 Days	Resolved	18	
309	17-02-2025	Online	Need Drinking Water	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/1 GDP (COLLMGDP) 036625	30 Days	Resolved	14	
308	17-02-2025	Online	BAN FOR WATER POLLUTION	TN/MAWS/Collectorate - NMK/P/CO LLMGDP/1 GDP (COLLMGDP) 037113	30 Days	Resolved	19	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
314	17-02-2025	Online	நாமக்கல் உழவர் சந்தை எதிராக உள்ள மீன் கடை முன்பு உள்ள சாக்கடையை தூர் வாற வேண்டியது தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/17FEB25/11028788	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
315	17-02-2025	Online	PRAKESH.E63806425381/7,KUTI STREETTHOTTIPATTI VILLAGE NAMAKKAL TALUKNAMAKKAL DISTIRCTDRINKING WATER TANK WATER PIPE LINE DAMAGAE AND PIPE LINE CHANGE FOR PALANIVEL (VETTAMPATI) மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனதார குறிப்பிட்டுள்ள கிராமத்தில் வசித்து வருகிறார் அவருடைய கிராமத்தில் வசிக்கும் குறிப்பிட்டார் பழனிவேல் என்பவர் வேட்டாம்பட்டி ஊரைச் சார்ந்தவர் அவர் தொட்டிப்பட்டி வில்லேஜ் கிராமத்திற்கு செல்லக்கூடிய குடிநீர் கழிப்பினை அவருடைய வீட்டு வேலைக்காக பைப் லைனில் இருந்து தண்ணீரை மாற்றம் செய்துள்ளார் எனவே அதனை கிராம மக்களுக்கு வழங்க வேண்டும் என்று மனுதாரர் மனு அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/17FEB25/11027786	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	20
316	17-02-2025	Online	ADDRESS:79/25C,NADARAJAPURAM,PILLAYARKOVIL ST,NAMAKKALமனுதாரரின் புகார் என்னவென்றால் மனுதாரர் வீட்டு வரியை கட்டியுள்ளார் 2024 மற்றும் 2025 நிதி ஆண்டில் ஆனால் அவர் கட்டவில்லை என்று அவருக்கு தகவல் வந்து கொண்டே இருக்கிறது இதனால் அவர் புகார் அளிக்கிறார்	TN/MAWS/NMK/I/CC/17FEB25/11025799	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	28
317	18-02-2025	Online	குடிநீர் மற்றும் தடப்பிரச்சினை தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/UTS/18FEB25/11051248	COLL UTS (UTS)	30 Days	Resolved	20

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
318	18-02-2025	Online	மதுரைக் கோரிக்கை கழிவுநீர் கால்வாய் அமைக்க நாமக்கல் நகராட்சி தற்போது அமைக்க நாமக்கல் நகராட்சி தற்போது மாநகராட்சி பாதுகா சாக்கடை அளிக்க டெடபாகிட் 9000 லிசலிற்று நாமக்கல் மலை போல நகர அமைக்கும் மாநகராட்சி குறித்து விண்ணப்பித்தள்ளனர்	TN/MAWS/CHN//CMC ELL/18FEB 25/1104619 7	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	24
319	18-02-2025	Online	NO : 3/47 MATTA PARA PUTHUR , KAVAPALLI POST , NAMAKKAL , NAMAKKAL - 63701994432257MANUTHARARIN கோரிக்கை என்னவென்றால் அவர் வசிக்கும் பகுதியில் குடிநீர் வசதி வேண்டி மதுரை மது அளித்தள்ளனர்	TN/MAWS/NMK/P/CC/ 18FEB25/1 1043235	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	19

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
320	19-02-2025	Online	<p>This is varaiyanriver mudugesari, Naan muduivari Scheme & NSDC.Gov Training Staff. I'm having a Research & Development lab for teaching students about 3D Printing, AI-ML, Engineering design, Robotics and running a business which is recognized by Ministry of corporate affairs with DPIIT Accredited as StartUP located in 690B, Salem main Road, old RTO office back side, Namakkal - 637001 (https://maps.app.goo.gl/bHYemFCMpx9nZjQL8). Near my office, a beautiful & large pond (Natural Water Reservoir over past 100+ years) is there (https://maps.app.goo.gl/5CBzeMHP2TcxZhDn6). We have observed that for past 1 month few group of peoples trying to do land acquisition by closing the pond by filling it with building scraps, E-waste, Iron Scraps. (Video clipping are attached below) While asking to senior citizens around, for past 100+ years the pond was in the usage for peoples and many birds & Animals. As per the informations, that group of peoples planning to close the entire pond and making for real-estate business. Daily night my watchman seeing many tippers & JCBs working on the sight. We requesting the Authority to do a fare and clear trail, that this pond really belong to these peoples or they are doing fraduantual activities. Requesting Namakkal Collector mam, DRO, PD, SP to look after the issue ASAP. Since daily we are noticing reduction in circumference of the pond size gradually. While me and my staffs asked about the thing, They said us not to involve in this political work, this pond is ours, small peoples get lost like that they said us. We young age peoples are planting trees, planning & praying for good rainfall, Loving nature & conserving nature to our next generation. But why can't these peoples not understanding the goodness of Natural water resource. We pleased to take action to stop the work and need truth about the group who are trying to do land acquisition.</p>	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/19FE B25/11060 418	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	27

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
321	19-02-2025	Online	Subject: Urgent Request for Action on Blocked Drainage and Water AccumulationDear Sir/Madam,I hope this message finds you well.I am writing to bring to your immediate attention a concerning issue in Vettampadi Village, Sakthi Vip Garden, Second Street, in the Namakkal district. The drainage system in this area is severely blocked, leading to stagnant wastewater that is not flowing. This situation has resulted in the accumulation of water in the drainage channels, creating a breeding ground for mosquitoes and other pests. This poses a significant health risk, as the spread of diseases in the area is becoming more prevalent. There are over 50 households in this vicinity, and we kindly request that necessary action be taken as soon as possible to address this issue. I have attached relevant proof for your reference and would greatly appreciate it if you could prioritize this matter. Thank you for your attention to this urgent issue. We look forward to your prompt response and resolution. With regards,Manojkumar	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/19FE B25/11055 599	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	25
322	20-02-2025	Online	Dear Sir/Madam,I live in 6/945/5, Thilalai Nagar, Vagurampatti, Namakkal - 637002.We are facing a serious air pollution in our area due to burning the garbage behind our house. Entire Garbage collected in Vagurampatti area is getting dumped in the empty land behind our house. Everyday these garbage(including plastic waste, electronic waste) are set to fire and it is creating a severe air pollution. It heavily affects the public who are staying nearby. We could see the dark smoke covers the area upto 2 kms surrounding everyday.Kindly take the necessary action as soon as possible.Regards,Akili	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/20FE B25/11067 284	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
323	20-02-2025	Online	Respected Sir/Madam,I, M.Parthiban, am a resident of Namakkal Corporation and would like to bring to your kind attention the unlawful occupation of parking ramps which is extending into government public property of roads under the jurisdiction of Namakkal Corporation. The location of the extreme unlawful illegal occupation is inthe following location Khadi Board Colony, Behind Kamplai Government School, Namakkal - 637003 (11.242468,78.173663). https://maps.app.goo.gl/eLDpW8eTLtudkQjSAW We request the Namakkal Corporation authorities to take necessary action on the illegal occupation of the government Corporation road by residents and remove such parking ramps which is causing difficulties to road users and reducing the space available for vehicles and commuters due to the same.We request your kind attention and action to this issue at the earliest possible.Regards,M.ParthibanKhadi Board Colony,Behind Kamplai Government School,Namakkal - 637003.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/20FE B25/11066 056	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	21

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
324	20-02-2025	Online	Respected Sir/Madam, I, M.Parthiban, am a resident of Namakkal Corporation and would like to bring to your kind notice the nuisance of dog menace in the following location in Namakkal Corporation limits considering the fear and nuisance caused by stray dogs in this mentioned location - https://maps.app.goo.gl/rdPFLFQE62Aq862tZ9 Also, the hereby mentioned location is causing danger to children and old age people in the location and creating fear in the minds of residents around as the dogs are fed by family of Mr.Suresh who is a resident of the house at 11,244317, 78,175611. Despite multiple earlier requests to clear stray street dogs in the location, there has been no action regarding the same since at that time Namakkal was a Municipality. Currently, we request you to take necessary action and clear the nuisance created by street dogs and stray dogs and also create awareness of feeding such stray dogs by residents in the following location - 11,244317, 78,175611. Kindly do the needful.Regards,M.ParthibanNear Kampal Government Schoolkhadai Board ColonyNamakkal - 637003.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/20FE B25/11066 053	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
325	21-02-2025	Online	Name change in Property Tax - reg	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11080099	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
326	21-02-2025	Online	NEED FOR WATER CONNECTION	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107993	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
327	21-02-2025	Online	Insufficient of Drinking water - reg	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11079930	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
328	21-02-2025	Online	Path way for venus colony - reg	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107972	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
29						30 Days	Resolved	
20	21-02-2025	Online	Name change in Property Tax - reg	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11080099	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
19	21-02-2025	Online	NEED FOR WATER CONNECTION	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107993	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
17	21-02-2025	Online	Insufficient of Drinking water - reg	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11079930	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
13	21-02-2025	Online	Path way for venus colony - reg	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107972	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
329	21-02-2025	Online	Thar Road facility - Request	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107962	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
330	21-02-2025	Online	NEED ROAD FACILITY	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/21FEB25/11079545	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	9
331	21-02-2025	Online	NEED NEW BOAREWEAL	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/21FEB25/11078641	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	7
332	21-02-2025	Online	Street Light request	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107861	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	10
333	21-02-2025	Online	NEED ROAD FACILITY	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/21FEB25/11078403	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
334	21-02-2025	Online	Drinking Water-Reg	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107805	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19
335	21-02-2025	Online	House Tax & Drinking Water reg	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107797	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25
336	21-02-2025	Online	Need basic things -Reg	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107768	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	16
337	21-02-2025	Online	பாத்ரூம் கட்டிதர வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/21FEB25/11077397	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
345	21-02-2025	Online	NEED HOUSE TAX RECEIPT	TN/MAWS/ MMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11075612	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19
344	21-02-2025	Online	NEED FOR WATER COOPERATION	TN/MAWS/ MMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11075612	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
343	21-02-2025	Online	Basic Amenities - reg	TN/MAWS/ MMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107579	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22
342	21-02-2025	Online	NEED INCREASE SALARAY	TN/MAWS/ MMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11076525	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	26
341	21-02-2025	Online	House Tax and Water Tax - reg	TN/MAWS/ MMK/I/MM3 UL/21FEB2 5/11076540	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	24
340	21-02-2025	Online	Basic Amenities - reg	TN/MAWS/ MMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107662	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
339	21-02-2025	Online	NEED ROAD FACILITY	TN/MAWS/ MMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107682	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	16
338	21-02-2025	Online	சாலை வசதி, பஸ் நிறுத்தம், கழிவு நீழர் வசதி வேண்டி	TN/MAWS/ MMK/P/MM 3UL/21FEB 25/1107687	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
346	21-02-2025	Online	குடிநீர் வசதி வேண்டி மனு	TN/MAWS/NMK/I/MM3L/21FEB25/11075540	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	13
347	21-02-2025	Online	Remove Unwanted Home-Reg	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107512	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22
348	21-02-2025	Online	குடிநீர் இணைப்பு காரணமாக	TN/MAWS/NMK/I/MM3L/21FEB25/11075039	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	28
349	21-02-2025	Online	DRAINAGE FACILITY	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/11074984	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	20
350	21-02-2025	Online	Occupied area cleaning - reg	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/21FEB25/11074866	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
351	21-02-2025	Online	ROAD SAFETY	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/21FEB25/11074640	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
352	21-02-2025	Online	Request to need New Road-Reg	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/21FEB25/1107383	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	23
353	21-02-2025	Online	மனுவின் தலைப்பில் கண்ட மாநகராட்சி அனுமதியில்லாமல் கட்டிடவிதிகளுக்கு புறம்பாக பக்கத்து வீட்டுக்கு பெரும் இடைஞ்சலாக கட்டப்பட்டிருக்கும் 4/138 வீட்டின் முதல்மாடி மற்றும்வாகன நிறுத்தம் கதவுகளை உடனடியாக இடித்துத்தள்ளுமாறு கோரும் மனு.	TN/MAWS/NMK/I/CMCAMP/21FEB25/11073203	CM Camp Office Petitions (CMCAMP)	30 Days	Resolved	21

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) Pending / Resolution	Actual Resolution
354	22-02-2025	Online	NO:3/15 THIRUVALLUR NAGAR NALLIPALAYAM NAMAKKAL TALUK AND DISTRICT.மதுரைநகர் கோரிக்கை எண்ணெவல் மதுரை நகராட்சி கிளையில பணிபுர்துள்ளார் அதற்கான கீழ்ப்படிம வராமல் இருப்பதை குறித்து நடவடிக்கை எடுக்கமாறு கோரிக்கை வைத்துள்ளார்.	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 21FEB25/1 1084618	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	28

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
355	22-02-2025	Online	<p>மதுபாறஞ்சாலை ஐயா, பொருள்: தெருவின் பெயர் மாற்றம் செய்தல் மற்றும் சொத்து வரி அதிகமாக விதிக்கப்பட்டுள்ளது தொடர்பாக, நான் வார்டு எண். 29, கதவு எண்.3/504, பாரதியார் நகர், N. கொசவம்பட்டி (அஞ்சல்), நாமக்கல் (மாவட்டம்). (சொத்து வரி விதிப்பு எண். 051/029/900380, 051/029/900381, 051/029/901197 மற்றும் குடிநீர் வரி விதிப்பு எண்: 051/029/900182, 051/029/900515, 051/029/900390) என்ற முகவரியில் கடந்த 40 வருடமாக இருக்கிறேன். முதலில் கிராம பஞ்சாயத்தில் இருந்தது பிறகு நகராட்சி நிர்வாக கட்டுபாட்டின் கீழ் செயல்பட்டது. சென்ற ஆண்டு இறுதி முதல் மாநகராட்சியாக தரம் உயர்த்தப்பட்டது. சொத்து வரி ரசீதை பார்க்கும் போது முகவரியில் தெருவின் பெயர் மாற்றம் செய்யப்பட்டிருப்பது (பாரதியார் நகர்) பதில் துறையூர் மெயின் ரோடு என்று முன்னதாக செயல்பட்ட நகராட்சி நிர்வாகம் மாற்றிவிட்டது. ஆனால் எனது பழைய முகவரியை தான் அனைத்து விதமான அடையாள அட்டையில் உள்ளது.</p> <p>இதுவரை ஐந்து முறை (அதாவது. அலுவலகத்தில் நேரில் 2 முறையும், பதிவு தபால் மூலம் 2 முறையும், இணையம் வழியாக 1 முறையும்) நகராட்சி நிர்வாகத்திற்கு முன்பு தெரிவித்துள்ளேன். இதில் தடவை தடவை</p>	TN/MAWS/NMK//POR TAL/22FEB 25/1108350 1	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	20

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
361	24-02-2025	Online	Road facility	TN/MAWS/ NMK/P/CO LTMGDP/2 4FEB25/11 097205	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	13
360	24-02-2025	Online	Lease for Shop	TN/MAWS/ NMK/I/COL LTMGDP/24 FEB25/111 01591	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
359	24-02-2025	Online	தர்சாலையின் பின் உள்ள முட்பதற்களை அகற்றிதல்	TN/MAWS/ NMK/I/COL LTMGDP/24 FEB25/111 03453	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	27
358	24-02-2025	Online	NEED FOR BASIC FACILITIES	TN/MAWS/ NMK/I/COL LTMGDP/24 FEB25/111 03524	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	22
357	24-02-2025	Online	பாதாள சாக்கடை சம்பந்தமாக	TN/MAWS/ NMK/P/CO LTMGDP/2 4FEB25/11 104635	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	29
356	24-02-2025	Online	702803மனுதாரரின் கோரிக்கை மனு எண்வென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் புதிய குடிநீர் குழாய்களை அமைத்திட முன்பே மனு செய்திள்ளார் அதன்படி ஏறிய நடவடிக்கை எடுக்கப்படவில்லை கற்போது அந்த மனுவின் எண்ணபடி எதிரில் இணைத்திள்ளார் தங்கள் பகுதியில் குடிநீர் புதிய குடிநீர் குழாய்களை அமைத்தி தருமபடி தண்ணீர் வரமபடி நடவடிக்கை எடுத்தி தருமபடி மேலமுறையுடு செய்திள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 24FEB25/1 1105644	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
362	24-02-2025	Online	Water facility	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/2 4FEB25/11 096789	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	22
363	24-02-2025	Online	Street light	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/2 4FEB25/11 096583	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
364	24-02-2025	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசித்தவர் ஊரில் குடிநீர் டேங்க் பழுதடைந்த நிலையில் தண்ணீர் சுற்றமில்லாமல் வருவதால் மனுதாரர் இந்த மனுவை தருகிறார் மேலும் குடிநீர் சுத்தம் செய்து தருமாறு தாழ்மையுடன் இந்த மனுவில் கூறுகிறார்	TN/MAWS/NMK//CC/ 24FEB25/1 1092664	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	23
365	25-02-2025	Online	Subject: Urgent – Two Street Lights Not working. Two streetlights at (Street:Periyar Nagar,Village:Veppanathampudur)are not working, causing safety concerns. Please arrange for repairs at the earliest. Thank you.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/25FEB25/11112 662	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	14
366	25-02-2025	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை பாதாள சாக்கடை அமைப்பதாக கூறி நாமக்கல் 11 வது வார்டில் ராமாபுரம் பகுதியில் உள்ள சாவடி தெருவில் ஆகஸ்ட் 24 முதல் பணியை ஆரம்பித்தும் முழுமையாக பணியை முடிக்காதது குறித்து மாவட்ட ஆட்சியர் நாமக்கல் அவர்கள் நேரில் ஆய்வு செய்வது தொடர்பாக விண்ணப்பித்தனர்	TN/MAWS/NMK//CM CELL/25FEB25/11111 545	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	25
367	27-02-2025	Online	குடிநீர் இணைப்பு வழங்க கோருதல்	TN/MAWS/NMK//MM3 L/27FEB25/ 11129356	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
375	27-02-2025	Online	Need Basic facilities – Street light, Water tap connection, Road.	TN/AWS/ MMK/MM3 UL/27FEB2 5/1125104	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	27
374	27-02-2025	Online	குடிநீர் வசதி வேண்டி	TN/AWS/ MMK/P/MM 3UL/27FEB 25/112582	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22
373	27-02-2025	Online	Need Basic facilities – Street light, Water tap connection, Road.	TN/AWS/ MMK/P/MM 3UL/27FEB 25/112692	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
372	27-02-2025	Online	அடிப்படை வசதி செய்து தரக் கோருதல் தொடர்பாக	TN/AWS/ MMK/P/MM 3UL/27FEB 25/112701 4	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
371	27-02-2025	Online	Water Tap connection - reg	TN/AWS/ MMK/MM3 L/27FEB25/ 1127362	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	21
370	27-02-2025	Online	தெரு விளக்கு மறியிட சாலை வசதி வேண்டி	TN/AWS/ MMK/P/MM 3UL/27FEB 25/112763	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	10
369	27-02-2025	Online	Building Approval - Reg	TN/AWS/ MMK/MM3 L/27FEB25/ 1128035	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	12
368	27-02-2025	Online	Name Change in Tax receipt - reg	TN/AWS/ MMK/MM3 L/27FEB25/ 1128310	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
376	27-02-2025	Online	Need Basic facilities – Street light, Water tab connection, Road.	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/27FEB25/11125034	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	23
377	27-02-2025	Online	Need Basic facilities – Street light, Water tab connection, Road.	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/27FEB25/11124972	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19
378	27-02-2025	Online	அடிப்படை வசதிகள் செய்து தர வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/27FEB25/1112491	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
379	27-02-2025	Online	Need Basic facilities - Road, Street light, Water tab connection	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/27FEB25/11124862	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22
380	27-02-2025	Online	Need Basic facilities of Street light, Water Tab connection and Road.	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/27FEB25/11124782	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	20
381	27-02-2025	Online	அனுமதியற்ற தனி மனை வரன்முறை படுத்துதல்	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/27FEB25/1112471	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
382	27-02-2025	Online	New Water tab connection.	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/27FEB25/11124557	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	23
383	27-02-2025	Online	குடிநீர் இணைப்பு கோருதல் - தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/I/MM3L/27FEB25/11124487	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	24
384	27-02-2025	Online	water connection	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/27FEB25/11124124	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	29

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) Pending / Resolution	Actual Resolution
392	27-02-2025	Online	Need New Street light and Road for Rajagounder Salai.	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 5/1122726	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	21
391	27-02-2025	Online	சுத்தர் வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 5/1122726	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	27
390	27-02-2025	Online	Need new street light for Abrami City.	TN/MAWS/ NMK/P/MM 25/112303	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	29
389	27-02-2025	Online	Water connection - reg	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 1123089	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
388	27-02-2025	Online	Need Water Facility in Abrami City.	TN/MAWS/ NMK/P/MM 25/112312	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22
387	27-02-2025	Online	சுத்தர் இணைப்பு வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/P/MM 25/112316	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	28
386	27-02-2025	Online	Property Tax - reg	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 1123382	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	23
385	27-02-2025	Online	Need New water tab connection.	TN/MAWS/ NMK/P/MM 25/112357	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
393	28-02-2025	Online	sewage water lifting station, construction work is start in between our residential area. Near by the construction there is 150 family's are living in that area more than 50 years. the UGSS work is started around the area. During that work they are using control blast to demolished the underground rock. If blast is happened it was affected the surrounding area and the people. If sewage water lifting station constructed near the residential area it will affected the health of people and leads to cause many disease and polluted the underground water too. regarding this issue we already gave Petition to area councilor and the issue petition is forward to city municipal commissioner. But the commissioner are strongly allowed for blasting and construction of sewage water lifting station. we people's are request to stop the construction immediately and shift the place any where else not near the any residential area. we believe and hope some positive reply from your side.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/28FEB B25/11140 954	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	19
394	28-02-2025	Online	Representation Against the Removal of the Tar Road Based on the False and Misleading Representation of Mr. Palanivel	TN/MAWS/NMK//EMA IL/28FEB25 /11140077	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	17
395	28-02-2025	Online	மனுதாரர் கோரிக்கை என்னவென்றால் அவளுடைய தெருவில் சிமெண்ட் லோடு சாலை அமைக்க முனிசிபாலிட்டி அதற்கான வேலைகளை செய்வதற்கான வழவில்லை என மனு அளித்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK//CC/ 28FEB25/1 1134693	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	13
396	03-03-2025	Online	குடிநீர் மேல்நிலை நீர்தேக்கத் தொட்டி சுத்தம் செய்து தரக் கோருதல்	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/03 MAR25/111 62827	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	11
397	03-03-2025	Online	மேல்நிலை நீர்தேக்க தொட்டியை சுத்தம் செய்ய கோருதல்	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/03 MAR25/111 62786	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated)	Actual Resolution
404	07-03-2025	Online	மாதிரி வரி வசூலிப்பை - கோரிக்கை	TN/MAWS/ UL/07MAR 25/119759	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	
403	05-03-2025	Online	NO.1/89,ANIVAPURAM POST,MOHANUR TALUK,NAMAKAL DISTRICTமதுரை கோரிக்கை என்னவென்றால் நாமக்கல் மாவட்டத்தில் உள்ள பழைய பெருந்தி நிலையத்தில் இருக்கும் பொதுமக்கள் பயன்படுத்தும் கழிவுநீர் ஆக அளவு நிர்ணயித்த கட்டணத்தை விட கூடுதலாக கட்டணம் வசூலிக்கிறார்கள் என மதுரை கோரிக்கை வைத்தியுள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 05MAR25/1 1177464	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
402	05-03-2025	Online	மதுரை கோரிக்கை என்னவென்றால் அவர் வசூலிக்கும் பகுதியில் குடிநீர் வசதி வேண்டி மது அளித்தியுள்ளார்.	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 05MAR25/1 1181682	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
401	03-03-2025	Online	கழிவு நீர் வாய்க்காலின் ஆக்கிரமிப்பு அகற்ற கோரிக்கை	TN/MAWS/ NMK/I/COL Monday LMGDP/03 MAR25/11 48530	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	
400	03-03-2025	Online	வண்டிப்பாதை ஆக்கிரமிப்பு	TN/MAWS/ NMK/P/CO Monday LLMGDP/0 3MAR25/11 150721	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	
399	03-03-2025	Online	கழிவு நீர் வசூலிப்பை - கோரிக்கை தொடர்பாக.	TN/MAWS/ NMK/I/COL Monday LMGDP/03 MAR25/11 56199	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	
398	03-03-2025	Online	விசாரணை பெரிய ஏரி மற்றும் சின்ன ஏரிக் ஏரிகளை வேண்டி தொடர்பாக.	TN/MAWS/ NMK/P/CO Monday LLMGDP/0 3MAR25/11 158927	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
405	07-03-2025	Online	சொத்துவரி பெயர் மாற்றம் - தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/1119751	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22
406	07-03-2025	Online	குடிநீர் இணைப்பு வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/MM3L/07MAR25/11197089	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	24
407	07-03-2025	Online	குடிநீர் வசதி வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/1119657	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	26
408	07-03-2025	Online	கழிவு நீர் கால்வாய் தூர்வாறுதல் தொடர்பாக.	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/07MAR25/11196	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	20
409	07-03-2025	Online	சாலை வசதி வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/1119605	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
410	07-03-2025	Online	கழிவுநீர் வாய்க்கால் சாி செய்து தரக்கோரியது	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/1119594	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	16
411	07-03-2025	Online	இலவச வீட்டு மனை பட்டா வேண்டி	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/1119590	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
412	07-03-2025	Online	குடிநீர் வரி பெயர் மாற்றம் கோருதல்	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/11195853	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	20

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
413	07-03-2025	Online	சொத்து வாரி பெயர் மாற்றம்	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119576	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	24
414	07-03-2025	Online	HOUSE TAX , WATER TAX RECEIPTNAME CHANGE -REQ	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 L/07MAR25 /11195706	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25
415	07-03-2025	Online	வீட்டு வாரி பெயர் மாற்றம்	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119533	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	28
416	07-03-2025	Online	வீட்டு வரி மற்றும் தண்ணீர் வரி ரசீடுகளில் பெயர் மாற்றம்	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119512	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	24
417	07-03-2025	Online	பாதாள சாக்கடை மின்விளக்கு வசதி வேண்டி எங்களது ஏரியாவில் தண்ணீர் லைனில் மோட்டார் வைத்தி உறுஞ்சுகின்றனர். அனைத்து பகுதிகளும் தண்ணீர் பிரச்சனைகளை தீர்வு கண்டு எங்களது அனைத்து பகுதிகளுக்கும் முறையாக குடிநீர் வழியையகம் நடைபெற நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/07MA R25/11195 006	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	23
418	07-03-2025	Online	வீட்டுவரி, தண்ணீர் வரி பெயர் மாற்றம் - தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119490	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
419	07-03-2025	Online	திடக்கழிவு மேலாண்மை	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 L/07MAR25 /11194794	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	29
420	07-03-2025	Online	கழிவுகளை சட்டவிரோதமாக கொட்டுவது தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 L/07MAR25 /11194765	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	16
421	07-03-2025	Online	குடிநீர் வசதி வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/07MA R25/11194 703	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	17
422	07-03-2025	Online	சொத்துவாசி தண்ணீர்வாசி பெயர் மாற்றம்	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119456	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19
423	07-03-2025	Online	குடிநீர்வரிவசதி எண்.16071 கணினியில் பதிவேற்றம் செய்யக்கோரி	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119365	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25
424	07-03-2025	Online	சொத்து வரியில் பெயர் மாற்றம் வேண்டி	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119349	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19
425	07-03-2025	Online	சொத்து வரி பெயர் மாற்றம்	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/1119338	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	22

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
426	07-03-2025	Online	NEED EMASADANGU UTHAVITHOGAI-REG	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/07MA R25/1193 223	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	25
427	07-03-2025	Online	காலை சீர்வசியதல் தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/119313 3	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	16
428	07-03-2025	Online	Encroachment	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/07MA R25/1193	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	18
429	07-03-2025	Online	வீட்டு வறி ரகிது - குடிநீர் ரகிதில் பெயர் மாற்றம் தொடர்பாக.	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 L/07MAR25 /1193121	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	11
430	07-03-2025	Online	பொது கிணற்றை சுற்றி முடி வளையம் போடுதல் தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/P/MM 3UL/07MA R25/1193 112	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	20
431	07-03-2025	Online	குடிநீர் இணைப்பு, சொத்து வறி பெயர்மாற்றம் தொடர்பாக	TN/MAWS/ NMK/I/MM3 UL/07MAR 25/119302	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	11

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
432	07-03-2025	Online	அண்ணாமலை நகரில் அடிப்படை வசதிகளான உட்புற சாலை வசதி, மின் விளக்கு, குடிநீர் வசதி வேண்டி	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/07MAR25/11192742	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	15
433	07-03-2025	Online	REQUEST FOR HOUSE TAX NAME CHANGE	TN/MAWS/NMK/I/MM3L/07MAR25/11192628	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	12
434	07-03-2025	Online	Encroachment	TN/MAWS/NMK/P/MM3UL/07MAR25/11192	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	17
435	07-03-2025	Online	need water tap connection	TN/MAWS/NMK/I/MM3L/07MAR25/11192319	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	19
436	07-03-2025	Online	தெரு விளக்கு அமைக்க கோரி	TN/MAWS/NMK/I/MM3UL/07MAR25/11192298	MM Phase 3 Unlisted (MM3UL)	30 Days	Resolved	20
437	07-03-2025	Online	Drainage from house trenches are accumulated heavy and worst condition.No flow to main drain causing infections to many children and old people	TN/MAWS/NMK/P/PORTAL/07MAR25/11191849	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	25

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
439	10-03-2025	Online	Dear CM Sir,I had given application for name change on 06th Jan 2025 at Namakkal City Municipal Corporation by paying the Property Tax and Water supply Name transfer. Till date my property had not been changed to my wife name for the last 3 months. Kindly request to change my property name to M Lakshmipriya	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/10M AR25/1122 4803	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	24
440	10-03-2025	Online	தெரு நாய் கட்டுப்படுத்துதல்	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/10 MAR25/112 19345	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	16
441	10-03-2025	Online	பழுதடைந்த மின்விளக்கினை சரிசெய்து மற்றும் மெயின் சாலையில் பல மின்விளக்கினை அமைத்து தர கோரி மனு தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/I/COL LMGDP/10 MAR25/112 16816	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	15
442	10-03-2025	Online	சுகாதார பிரச்சனை தொடர்பாக	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/1 0MAR25/11 215840	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	12
443	10-03-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் ஊரில் தூய்மை பணியாளர்களுக்கு ஊதியம் வரவில்லை என்று அவர்கள் ஸ்ட்ரைக்கில் ஈடுபடுகிறார்கள் மேலும் அவர்களுக்கு ஊதியம் வரவே வேண்டும் என்று கூறுகிறார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/ 10MAR25/1 1212838	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	23
444	12-03-2025	Online	PETNR REQ FOR SEWAGE FACILITY IN THEIR AREA-REQ	TN/MAWS/NMK/I/CM CELL/12M AR25/1124	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	18
445	12-03-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் இருக்கும் பகுதியில் நாய்கள் அதிகமாக இருப்பதால் அப்புறப்படுத்துமாறு கேட்டுக் கொண்டுள்ளார்	TN/MAWS/NMK/I/CC/ 12MAR25/1 1240742	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	16

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for	Status (Resolved / Escalated) / Pending / Resolution	Actual Resolution
446	14-03-2025	Online	PETNR REQ. TO TAKE ACTION TO REMOVE THE PUSH CART AND ENCROACHMENT.	TN/MAWS/ CM Special NMK/P/CM CELL/14M AR25/1125	Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved	
447	14-03-2025	Online	7/4கண்பதி நகர் கொண்டுசெட்டப்பட்ட மொள ரோடு நாமக்கல்மதுதாரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மதுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் கடந்த மூன்று மாதங்களாக தண்ணி வராமல் இருப்பதால் மதுதாரர் புகார் அளித்தினார்	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 14MAR25/1 1255493	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
448	15-03-2025	Online	மதுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனதால் வசிக்கும் ஊரில் பெட்டிக்கடை ஒன்று உள்ளது. அங்கு மினி டெங்கு ஒன்று மதுதாரர் பொறுப்பில் ஒன்று உள்ளது அதனை சீர் செய்யமாறு மதுதாரர் தாழ்மையுடன் கூறிக் கொள்கிறார்	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 15MAR25/1 1264888	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
449	15-03-2025	Online	NO:THIRUCY ROAD ANDAVAR NAGAR NAMAKKAL TALUK NAMAKKAL DISTRICT.மதுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மதுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் நகர்ப்புற வாழ்விட மேம்பாட்டு வாரியத்தில் செருவெள்கை இல்லை என்று கோரிக்கை வைத்தினார்	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 14MAR25/1 1263547	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	
450	17-03-2025	Online	மதிப்பிற்குரிய ஐயா /அம்மா,எங்கள் பெருவிலை, பெரு வளைக்கடை ஒரு வருடமாக எறியாமல் இருப்பதால் மிகுந்த சிரமமாக உள்ளது. ஏற்கனவே நாமக்கல் நகராட்சி,பெரு வளைக்கடை புகார் நோட்டு பதிவுட்பல முறை புகார் அளித்தும் பெரு வளைக்கடை எறியாமல் உள்ளது. மேலும் பெரு வளைக்கடை பரையுல உள்ளது அதனை பதிக்காக மாற்றி தரவேண்டும்.எங்கள் விலை அடிகில் உள்ள மின் கம்பத்தில் பெரு வளைக்கடை இல்லை, அமைத்தி தரவேண்டும.விலைசம :-M. Praveen506C,SALEM ROAD, TLS BUILDING BACKSIDE,NAMAKKAL - 637001.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/17M AR25/1128 7778	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	
450	17-03-2025	Online	மதிப்பிற்குரிய ஐயா /அம்மா,எங்கள் பெருவிலை, பெரு வளைக்கடை ஒரு வருடமாக எறியாமல் இருப்பதால் மிகுந்த சிரமமாக உள்ளது. ஏற்கனவே நாமக்கல் நகராட்சி,பெரு வளைக்கடை புகார் நோட்டு பதிவுட்பல முறை புகார் அளித்தும் பெரு வளைக்கடை எறியாமல் உள்ளது. மேலும் பெரு வளைக்கடை பரையுல உள்ளது அதனை பதிக்காக மாற்றி தரவேண்டும்.எங்கள் விலை அடிகில் உள்ள மின் கம்பத்தில் பெரு வளைக்கடை இல்லை, அமைத்தி தரவேண்டும.விலைசம :-M. Praveen506C,SALEM ROAD, TLS BUILDING BACKSIDE,NAMAKKAL - 637001.	TN/MAWS/ NMK/P/PO RTAL/17M AR25/1128 7778	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
451	17-03-2025	Online	REQUEST TO WATER PIPELINE CONNECTION	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/17 MAR25/112 84205	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	18
452	17-03-2025	Online	REQUEST TO CANCEL ILLEGAL LAND APPROVAL IN VARUTHARAJ NAGAR	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/17 MAR25/112 83641	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	12
453	17-03-2025	Online	REQUEST TO CANCEL ILLEGAL LAND APPROVAL	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/17 MAR25/112 83253	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	14
454	17-03-2025	Online	REQUEST TO CONSTRUCT RAIN WATER STREAM	TN/MAWS/NMK//COL LMGDP/17 MAR25/112 82909	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	12
455	17-03-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனதாரருக்கு குடிநீர் வசதி ஆப்ரேட்டர் மாத்தி அமைக்க கோரி இந்த மனுவில் கூறுகிறார்	TN/MAWS/NMK//CC/ 17MAR25/1 1282727	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	12
456	17-03-2025	Online	NEED DRINKING WATER REQUEST	TN/MAWS/NMK/P/CO LLMGDP/1 7MAR25/11 279072	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	10
457	20-03-2025	Online	நாமக்கல் மாநகராட்சிக்குட்பட்ட வசந்தபுரம் சர்வே எண் 131/10 வண்டிபாதை ஆக்கிரமிப்பை அகற்றி தருமாறு பணிவுடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன்.	TN/MAWS/NMK/P/PO RTAL/20M AR25/1130	Web Portal (PORTAL)	30 Days	Resolved	17

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) Pending / Resolution	Actual Resolution
458	21-03-2025	Online	11533, THILLAIPURAM MAIN ROAD, NAMMAKAL DIS மனோதாரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனோதாரின் வீட்டிற்கு வெளியில் சாக்கடை நீர் லைகிற்சி அதனால் வீட்டிற்குள் தீர்நாற்றம் வசுவதால் உணவு கூட அருந்த முடியவில்லை இதற்கு உரிய நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்று மனதாரர் கேட்டுக் கொண்டுள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 21MAR25/1 1313988	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	16
459	22-03-2025	Online	மனோதாரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தங்களது பகுதியில் குப்பைகளை ஒரு வாரமாக அகற்ற யாரும வராத்ததால் அதனை நடவடிக்கை எடுக்குமாறு கோரிக்கை வைத்திள்ளார்.	TN/MAWS/ NMK/I/CC/ 22MAR25/1 1317239	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	10
460	22-03-2025	Online	காமராஜர் நகர் நாமக்கல் மாவட்டம் தாலுகா நாமக்கல்26 WARD மனோதாரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனோதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் பாசான சாக்கடை உடைந்தி தண்ணீர்கள் வெளியே வருகின்றனர் எனவே இதை சம்பந்தமாக அந்த பகுதியில் தீர்நாற்றம் வசிக்கின்றன எனவே இதை சம்பந்தமாக உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்று கோரிக்கை வைத்திள்ளார்	TN/MAWS/ NMK/P/CC/ 22MAR25/1 1314687	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
461	23-03-2025	Online	no.1\94bajana madai stnamakkal dt,tktown new bus standமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தாங்கள் வசிக்கும் பகுதியில் உள்ள புதிய பேருந்து நிலையத்தின் அருகாமையில் இருக்கும் இடங்களில் புதர்கள் போல் செடிகள் உள்ளன அதில் பூச்சி பாம்பு என இருக்கின்றது அதை அங்கு அங்கு குழந்தைகள் சென்று விளையாடுகின்றனர் அது மட்டுமல்லாமல் அங்கு தெருவிளக்கும் இல்லாமல் இருக்கிறதா காரணத்தினால் மனுதாரர் இதற்கு உரிய நடவடிக்கை எடுத்து அதனை சுத்தப்படுத்தி அங்கு ஒரு தெரு விளக்கு லைட்டினை வைக்க சொல்லி கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார் ஆபீஸில் அருகாமையில் உள்ளது இதற்கு உரிய நடவடிக்கை எடுக்குமாறு கேட்டுக் கொண்டார்	TN/MAWS/NMK/P/CC/23MAR25/11319473	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	20
462	23-03-2025	Online	மனுதாரர் கூறிய பகுதியில் குடிநீர் வசதி இல்லை என்று கூறியுள்ளார் இதற்கான நடவடிக்கை எடுக்குமாறு தாழ்மையுடன் கேட்டுக் கொண்டுள்ளார்	TN/MAWS/NMK/I/CC/23MAR25/11318354	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	22
463	24-03-2025	Online	மனுதாரரின் புகார் என்னவென்றால் அவர் இருக்கும் பகுதியில் சாக்கடை அதிகமாக இருக்கிறது இது குறித்து நடவடிக்கை எடுத்து தருமாறு கோரிக்கை வைத்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/I/CC/24MAR25/11339880	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	24
464	24-03-2025	Online	வணிக வளாக கடையில் தனக்க ஒரு கடையினை ஒதுக்கிடு செய்யக் கோருதல்.	TN/MAWS/NMK/I/COL/LMGDP/24MAR25/11337456	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved	26

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution Timeline for Resolution	Status (Resolved / Escalated) / Actual Resolution
465	24-03-2025	Online	புதை சாக்கடை பணியை 31.3.2025 க்குள் முடிக்குமா தொடர்பாக	TN/MAWS/CM Special NMK/P/CM CELL/24M AR25/1133	CM Special Cell Petitions (CMCELL)	30 Days	Resolved
466	24-03-2025	Online	REQUEST TO CANCEL PERMISSION	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/2 4MAR25/11	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
467	24-03-2025	Online	PETITION REQ	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/2 4MAR25/11	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
468	24-03-2025	Online	To Take necessary action - Reg.	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/2 4MAR25/11	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
469	24-03-2025	Online	தாா்சாலை வேண்டி மனு	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/2 4MAR25/11	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
470	24-03-2025	Online	சுயநர் இணைப்பு சரி செய்து கொள்	TN/MAWS/ NMK/I/COL LLMGDP/24 MAR25/113	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
471	24-03-2025	Online	PLAN APPROVAL-REQ	TN/MAWS/ NMK/P/CO LLMGDP/2 4MAR25/11	Collectorate - Monday GDP (COLLMGDP)	30 Days	Resolved
18				325871 4MAR25/11			Resolved
16				330560 4MAR25/11			Resolved
19				331241 4MAR25/11			Resolved
21				333663 4MAR25/11			Resolved
27				335366 4MAR25/11			Resolved
28				335366 4MAR25/11			Resolved

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Timeline for Resolution	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
472	25-03-2025	Online	நாமக்கல் நகராட்சி தரம் உயர்த்தி அடிப்படை வசதிகள் செய்து தர வேண்டி மனு	TN/MAWS/NMK/P/EMAIL/25MAR25/1134230	E-mail (EMAIL)	30 Days	Resolved	16
473	25-03-2025	Online	no.1/232adidravidar stnamakkal dt,tkmanagarattchiமனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் தனது வீட்டிற்கு வரியானது கட்டவில்லையே என்று நோட்டீஸ் அனுப்ப விடாமல் அந்த அதிகாரிகள் வீட்டை வந்து கதவை மூடிவிட்டார்கள் இதனை இதற்கு தகாத வார்த்தையில் பேசுகிறார்கள் என்று மனதார கோரிக்கை வைத்துள்ளார் இதற்கு உரிய நடவடிக்கை எடுத்து உரிய பதிலினை மனுதாரருக்கு அளிக்க வேண்டும் என்று மனம் செய்துள்ளார்	TN/MAWS/NMK/I/CC/25MAR25/11342281	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	20
474	27-03-2025	Online	மனுதாரர் தனது ஊரில் சாலை சீராக இல்லை அதனை சரி செய்து தரக்கோரி பலமுறை நகராட்சி அலுவலகத்தில் பதிவு செய்தும் அதிகாரிகள் தற்பொழுது வரை நடவடிக்கை எடுக்கவில்லை அந்த அதிகாரிகள் மீது நடவடிக்கை எடுக்க கோரி மனுதாரர் கோரிக்கை வைத்துள்ளார்.	TN/MAWS/NMK/I/CC/27MAR25/11362007	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	18
475	27-03-2025	Online	மனுதாரரின் கோரிக்கை என்னவென்றால் மனுதாரர் வசிக்கும் பகுதியில் தெரு மின் விளக்கு கடந்த ஒரு வார காலமாக எரியவில்லை என்று மனு அளித்துள்ளார்.	TN/MAWS/NMK/I/CC/27MAR25/11361828	Call Center (CC)	30 Days	Resolved	23
476	28-03-2025	Online	கரூர் -சேலம் செல்லும் சாலையில் பஸ்ஸ்டாப், நிழல்குடை மற்றும் மின்விளக்கு கேமரா வசதிகள் செய்து தர வேண்டி மனு	TN/MAWS/NMK/P/CO LLAGRI/28 MAR25/11365286	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	24
477	28-03-2025	Online	அடிப்படை வசதிகள் செய்யும்வரை இணை சார்பதிவாளர் அவர்களுக்கு பத்திர பதிவு செய்ய வேண்டாம் என தடை ஆணை பிறப்பிக்க வேண்டி மனு	TN/MAWS/NMK/P/CO LLAGRI/28 MAR25/11365215	Collectorate - Agriculture GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	22

S.No.	Date of receipt	Mode of Receipt (Online / offline)	Nature of Complaint	Grievance ID	Grievance Source	Citizen charter Resolution for Escalated)	Status (Resolved / Pending / Escalated)	Actual Resolution
478	28-03-2025	Online	வள்ளியூர் கிராமத்தில் முறையான குடிநீர் வழங்கும் மன்றம் சாக்கடை நீர் தீர்வு வாரியத்தில் சமயந்தமாக மனு	TN/MAWS/LLAGRI/28 NMK/P/CO 64890	Collectorate - GDP (COLLAGRI)	30 Days	Resolved	15

for 29/3/25

Commissioner,
Namakkal City Municipal Corporation